

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwa wodociągowe na obszarze Gminy Miejskiej Świdnik.

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych na terenie miasta Świdnika przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne zwane dalej Przedsiębiorstwem.
2. Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostawy wody z sieci wodociągowej oraz odbioru ścieków do sieci kanalizacji sanitarnej oraz wzajemnych relacji pomiędzy Przedsiębiorstwem, a Odbiorcą usług.
3. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o majątek własny i na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza Miasta Świdnik.
4. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Odbiorca usług – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem.
2. Okres obrotowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w Umowie.
3. Przedsiębiorstwo – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
4. Umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 Ustawy.
5. Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. (Dz. U. Nr 72 poz. 747 ze zm.).
6. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
7. Wodomierz dodatkowy (podlicznik) – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej lub określający ilość wody pobranej na wydzielonej części instalacji.

Rozdział II

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki i prawa Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usług

§ 3

Poziom świadczonych usług Przedsiębiorstwa w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków oraz pozwolenie wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

§ 4

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci. Minimalne ciśnienie wody w sieci nie powinno być mniejsze niż 0,2 MPa.
3. Dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania strony winny określić w Umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. Woda do spożycia winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w aktualnie obowiązującym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ((na dzień dzisiejszy z dnia 19 listopada 2002r.Dz. U. Nr 203, poz. 1718).
5. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (z dnia 20 lipca 2002r.Dz. U. Nr 129, poz. 1108 z późn. zm.).

§ 5

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. Przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli spełnione są warunki przyłączenia określone w Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
2. Przyjąć do systemu kanalizacyjnego Przedsiębiorstwa ścieki bytowo-gospodarcze oraz przemysłowe od Odbiorców usług na podstawie zawartej z nimi Umowy ustalonej według zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić nieprzerwany odbiór ścieków z wyjątkiem przypadków określonych w § 44,

3. Dostarczać z sieci wodociągowej wodę Odbiorcy usług na podstawie zawartej z nim Umowy ustalonej według zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody o ciśnieniu określonym warunkami technicznymi przyłączenia oraz jakości określonej obowiązującymi przepisami, które ustala się na zaworze głównym. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za dostawę wody od zaworu głównego za wodomierzem do punktu jej poboru w pomieszczeniach lub na terenie posesji,
4. Zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń zaopatrzenia w wodę wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy usług (np. zamrożenie wodomierza),
5. Zapewnić sprawność techniczną studni publicznych i hydrantów ulicznych będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa,
6. Zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej i dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania zatorów i napraw spowodowanych przez Odbiorcę usług,
7. Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody oraz regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
8. Zapewnić montaż , prawidłowe utrzymanie i przestrzeganie terminów legalizacji wodomierzy ,wg których następuje rozliczanie usług z Odbiorcą, ich naprawę oraz wymianę na koszt Przedsiębiorstwa z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy. Wielkość wodomierzy wynikać powinna z projektu budowlanego instalacji wodociągowej budynku lub monitoringu tej instalacji .
9. Dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy:
 - a) z własnej inicjatywy i na koszt Przedsiębiorstwa,
 - b) na żądanie Odbiorcy, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza - na koszt Odbiorcy,
10. Kontrolować odprowadzane ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez Odbiorcę na skutek przekroczenia tych norm,
11. Określić jakość dostarczonych ścieków na przykanaliku na pierwszej studzience rewizyjnej od strony budynku.

§ 6

Przedsiębiorstwo ma prawo:

1. Kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami technicznymi,
2. Wymagać przed ostatecznym uruchomieniem sieci lub przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego,
3. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta

z usług w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego np. wodomierza głównego i dokonania odczytu jego wskazań, dokonania badań, pomiarów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,

4. Kontrolować stan techniczny przyłączy w czasie eksploatacji,
5. Wejścia na teren posesji(po uprzednim zawiadomieniu właściciela) w celu usunięcia awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Po usunięciu awarii teren należy przywrócić do stanu pierwotnego,
6. Obciążyć Odbiorcę usług kosztami wykonania przez siebie kontroli i analiz jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploatowanie instalacji kanalizacyjnej lub urządzeń podczyszczających a także, gdy ścieki odprowadzane do sieci kanalizacyjnej przekraczają dopuszczalne normy (zgodnie z cennikiem usług obowiązującym w Przedsiębiorstwie),
7. W razie stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych norm wskaźników zanieczyszczeń zamieszczonych w załączniku do Umowy, naliczać opłatę dodatkową zgodnie z załącznikiem dotyczącym sposobu naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach.

§7

Odbiorca usług ma obowiązek:

1. Wykonać na swój koszt wszelkie naprawy instalacji - za zaworem głównym,
2. Użytkować instalację wodociągową w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej a w szczególności:
 - a) unikać uderzeń hydraulicznych,
 - b) wyeliminować możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody poprzez zamontowanie zaworu zwrotnego (antyskażeniowego) na koszt Odbiorcy usług,
3. Użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności:
 - a) niedopuszczalne jest wrzucanie do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych,
 - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 C,
 - d) substancji żrących i toksycznych,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt,
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje,
4. Prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać pomieszczenia na wodomierz i urządzenie pomiarowe w celu zapewnienia warunków ich prawidłowej pracy oraz zabezpieczyć przed uszkodzeniami mechanicznymi lub działaniem niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych,

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XXXVII/284/2006 Rady Miasta Świdnik
z dnia 26.01.2006r.

5. Natychmiast powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich:
 - a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
 - b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
6. Powiadomić Przedsiębiorstwo o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu,
7. Uzgodnić z Przedsiębiorstwem typ i rodzaj zamontowanego urządzenia pomiarowego,
8. Umożliwić dostęp pracownikom Przedsiębiorstwa do wodomierza w celu dokonywania odczytów, kontroli jego funkcjonowania, wykonywania niezbędnych napraw bądź wymiany,
9. Terminowo regulować należności za dostawę wody i odbiór ścieków,
10. Racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem,
11. Zapewnić dostęp pracownikom Przedsiębiorstwa do studzienki rewizyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej,
12. Zapewnić możliwość przeprowadzania kontroli przez pracowników Przedsiębiorstwa instalacji kanalizacyjnej i urządzeń podczyszczających,
13. Powiadomić Przedsiębiorstwo o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków,
14. Udostępnić Przedsiębiorstwu dostęp do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej oraz Przedsiębiorstwo oraz ustalenia ilości ścieków,
15. Udostępnić Przedsiębiorstwu dostęp do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
16. Zamontować na swój koszt niezbędne urządzenia zabezpieczające przed cofnięciem się ścieków (klapy zwrotne) z sieci kanalizacyjnej,
17. Korzystać ze swojego przyłącza wyłącznie na użytek własny chyba, że zawarta Umowa stanowi inaczej.
18. Odbiorca usług będący zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych ma obowiązek poinformowania osoby korzystające z lokali w tych budynkach, o wyborze metody rozliczania różnic wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody.

§ 8

Odbiorca usług ma prawo:

1. Domagać się dostawy wody odpowiadającej wymogom jakościowym określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002r.

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XXXVII/284/2006 Rady Miasta Świdnik
z dnia 26.01.2006r.

w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 203, poz. 1718).

2. Żądać nieprzerwanego odbierania ścieków,
3. Zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę i ścieki,
4. Żądać od Przedsiębiorstwa w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza,
5. Żądać upustów na zasadach określonych w Umowie w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości,
6. Uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody (w razie przerwy przekraczającej 12 godzin),
7. Żądać odszkodowania za szkody powstałe z winy Przedsiębiorstwa związane z wykonywaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.
8. Domagać się zainstalowania dodatkowego wodomierza do pomiaru ilości zużytej wody bezpowrotnie, bez odprowadzenia ścieków (np. ogródki działkowe, przydomowe gospodarstwa rolne, itp.)
9. Osoby, które wybudowały z własnych środków urządzenia wodociagowe i kanalizacyjne mogą je przekazywać Przedsiębiorstwu lub Gminie na warunkach ustalonych w umowie.

§ 9

1. W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy będącym własnością Odbiorcy, zobowiązany jest on do:
 - a) niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o konieczności wyłączenia wody i/lub zamknięcia odpływu ścieków oraz ponownego uruchomienia przyłączy po usunięciu awarii,
 - b) niezwłocznego usunięcia awarii, pod rygorem wypowiedzenia przez Przedsiębiorstwo Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - c) pokrywania wszelkich kosztów i strat spowodowanych awarią lub opóźnieniem w jej usunięciu.
2. W przypadku gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia i obciążyć kosztami usunięcia awarii Odbiorcę usług. Działania Przedsiębiorstwa nie mogą naruszać prawa własności przyłączy przysługującego Odbiorcy.

§10

Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:

1. Używania wody dostarczanej z sieci wodociagowej oraz korzystania z przyłączy kanalizacyjnego w celach innych niż określone w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z Przedsiębiorstwem,
2. Poboru wody z sieci lub przyłączy przed wodomierzem głównym,

3. Dokonywania na przyłączach działań innych niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem w sytuacjach uzasadnionych,
4. Przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon,
5. Wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych,
6. Stosowanie takich rozwiązań technicznych, które umożliwiają bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania Umów z Odbiorcami usług

§11

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.
2. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy.
3. W Umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w § 4, ust. 5.
4. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§12

Umowy zawierane są na czas określony lub nieokreślony.

§ 13

1. Zmiana warunków Umowy następuje w drodze aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania Umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 14

1. Umowa zawierana jest na pisemny wniosek osoby, która posiada tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa, albo osoby, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości lub uprawdopodobnić fakt korzystania z przyłączonej nieruchomości.
3. Po zawarciu Umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń praw do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

§ 15

1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem lub budynkami wielolokalowymi, Umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą nieruchomości.
2. Umowa może zostać zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków zawartych w art. 6 ust.6 pkt 1-8 Ustawy.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 zawiera w szczególności:
 - a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie Umowy, potwierdzona własnoręcznym podpisem,
 - b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat (np. opłata abonamentowa),
 - c) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym z oznaczeniem miejsca lokalizacji wodomierza głównego i wodomierzy lokalowych.

§ 16

Przedsiębiorstwo sporządza projekt Umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie Umowy.

§ 17

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę Umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego wniosku.
3. Przedsiębiorstwo może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w art. 8 ust 1 Ustawy. Odstąpienie od Umowy następuje na piśmie.

§ 18

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

§ 19

Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną.

§20

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§21

Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2002 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 26, poz. 257)

§ 22

Taryfy dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług zawierają:

1. Cenę za m³ dostarczanej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytów wskazań wodomierzy,
2. Ceny za m³ odprowadzanych ścieków w rozliczeniach z Odbiorcami za ilość odprowadzanych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub na podstawie ilości odprowadzonych ścieków określonej zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego,
3. Stawki opłat abonamentowych:
 - a) za wodomierz główny na miesiąc;
 - b) za wodomierz dodatkowy (podlicznik) na miesiąc;
 - c) opłata za odczyt i rozliczanie.

§23

W rozliczeniach, strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miasta, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy.

§24

Długość okresu obliczeniowego określa Umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż trzy miesiące.

§25

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany Umowy.

2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

§26

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub końca okresu obrachunkowego w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług ustalana jest na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie wskazanym w fakturze, t.j. 14 dni od daty jej wystawienia,
5. jeżeli Umowa nie stanowi inaczej. Opóźnienia w zapłacie uprawnijają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
6. Zgłaszanie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
7. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zalicza się ją w poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§27

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i Umowy, ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie ostatnich sześciu miesięcy świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza.

§28

1. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych wskazujących ilość odprowadzanych ścieków, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przez Przedsiębiorstwo.
2. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza z lokalnego ujęcia i wodomierza głównego.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§29

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:
 - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
 - b) adres podłączanej nieruchomości,
 - c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - d) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenie oraz charakterystyki zużycia wody,
 - e) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, i/lub z której odprowadzane będą ścieki, w szczególności określenie sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
 - f) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków,
 - g) datę i podpis wnioskodawcy.
2. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o przyłączenie do sieci.

§30

Do wniosku o przyłączenie do sieci załącza się aktualną mapę sytuacyjną (dwa egzemplarze), określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§. 31

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych możliwe jest wydłużenie do 45 dni po wcześniejszym powiadomieniu Wnioskodawcy.
2. Warunki przyłączenia określają:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - b) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
3. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia ich wydania.
4. Za wydanie warunków technicznych przyłączenia Przedsiębiorstwo pobiera opłatę zgodnie z cennikiem obowiązującym w Przedsiębiorstwie.

§32

1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.
2. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekty rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w terminie 14 dni od daty wpływu dokumentacji.
3. Za uzgadnianie dokumentacji budowlanej Przedsiębiorstwo pobiera opłatę zgodnie z cennikiem obowiązującym w Przedsiębiorstwie.

§33

Realizację budowy przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do zamontowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt zainteresowany przyłączeniem do sieci przyszły Odbiorca usług.

§34

1. Przed zawarciem umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
2. Za przeprowadzenie odbioru przyłączy i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo pobiera opłatę zgodnie z cennikiem obowiązującym w Przedsiębiorstwie.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§35

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usługi wynikających ze zbyt małej wydajności urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.
4. W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany rozwoju, o których mowa powyżej, mogą oni wybudować urządzenia na własny koszt w porozumieniu z Przedsiębiorstwem i z Urzędem Miasta Świdnik. Umowa określi zasady finansowania i sposób rozliczenia kosztów budowy.

§36

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Na każdym przyłączy kanalizacyjnym powinna być wybudowana studnia kanalizacyjna (inspekcyjna) dla zapewnienia możliwości eksploatacji przyłącza.

3. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usług dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.
4. W przypadku braku studni rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności - jest granica nieruchomości gruntowej.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanych przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§37

Na etapie realizacji robót Przedsiębiorstwu przysługuje prawo do:

- a) informacji o planowanym terminie i wykonawcy,
- b) kontroli prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy pod względem zgodności realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem, pozwoleniem na budowę, warunkami technicznymi wykonania,
- c) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i przyłączy.

§38

1. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem sieci i/lub przyłączy. Wszelkie odcinki przyłączy lub sieci ulegające częściowemu zakryciu (tzw. roboty zanikowe) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Przed zasypaniem sieci i/lub przyłączy należy wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą i dostarczyć do Przedsiębiorstwa.

§39

Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż trzy dni po dacie zgłoszenia. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba że nie ponosi za nie winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług wynikały z :

- a) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- b) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
- c) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

§40

1. Obiór techniczny dokumentowany jest protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i Przedsiębiorstwa.
2. Przedsiębiorstwo określa wzór protokołu odbioru technicznego.
3. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania robót i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§41

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§42

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§43

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 Ustawy, a w szczególności:

1. Przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
2. Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
3. Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
4. Został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
5. Prace związane z odcięciem dostawy wody lub zamknięciem przyłącza kanalizacyjnego z winy lub na wniosek Odbiorcy usług są wykonywane na koszt Odbiorcy usług.

§44

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorcy w przypadkach, gdy występują warunki

stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług w szczególności, gdy:

- a) z powodu awarii sieci lub przyłącza nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba że nie ponosi za nie winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług wynikały z:

- a) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- b) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
- c) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców usług.

Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§45

1. Burmistrz Miasta Świdnik informuje Mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. Burmistrz zapewnia ochronę interesów konsumenta przed nieuzasadnionym wzrostem cen za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków, przy określaniu wysokości marży zysku Przedsiębiorstwa.

§ 46

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§47

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wywiązywania się z Umowy przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej lub elektronicznej.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

§48

W przypadku wystąpienia zakłóceń w dostawie wody lub odbiorze ścieków Przedsiębiorstwo ogłasza to w sposób zwyczajowo przyjęty.

§49

W przypadku stwierdzenia obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Umowie.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§50

Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa jest Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Świdniku.

§51

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest z hydrantów, punktów szybkiego napełniania oraz w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.
2. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie Umowy zawieranej pomiędzy gminą i Przedsiębiorstwem.
3. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.
4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej i potwierdzanej przez przedstawiciela Przedsiębiorstwa.
5. Zabezpieczenie potrzeb przeciwpożarowych na terenie nieruchomości, należy do właściciela lub zarządcy na podstawie odrębnych przepisów.

Rozdział XI

Przepisy końcowe

§52

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie Ustawy.

§53

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy usług niniejszego Regulaminu.

Przewodniczący Rady Miasta

Andrzej Radek