

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunalne PEGIMEK Spółka z o.o. 21-040 Świdnik; Al. Lotników Polskich 5; tel. 81 7512044; e-mail: biuro@pegimek.swidnik.pl
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych – e-mail: iod@pegimek.swidnik.pl
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe uzyskane i przechowywane w ramach systemu nagrywania przychodzących połączeń telefonicznych zarejestrowanych przez Administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. zgody wyrażonej przed uzyskaniem połączenia telefonicznego, wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej, w zależności od zakresu danych i celu w jakim zostaną one udostępnione Administratorowi, przetwarzane mogą być w następujących celach:
 - a) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych takich, jak: wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych; rozpatrywanie reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - a) wykonywania zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. e RODO);
 - b) udzielenia odpowiedzi na kierowane do nas zapytania (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO: realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów administratora w postaci komunikacji z klientami/kontrahentami)
5. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi klienta.
6. Rejestrowaniu podlegają wszystkie połączenia przychodzące na numery telefonów stacjonarnych poprzez centrale telefoniczne Administratora.
7. Pani/Pana dane będą przekazywane podmiotom świadczącym dla administratora usługi w zakresie serwisu i utrzymania systemów teleinformatycznych oraz oprogramowania.
8. Pani/Pana dane osobowe z nagranych rozmów mogą zostać ujawnione organom i jednostkom, które wskażą odpowiednią podstawę prawną upoważniającą do odbioru tych danych lub dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego, w tym wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
9. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 3 miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega

przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.

10. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora dostępu do przekazanych danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych.
11. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania. Cofnięcie zgody możliwe jest w każdym momencie poprzez rozłączenie się i niekontynuowanie nawiązanej przez siebie rozmowy telefonicznej.
12. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres siedziby: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
13. Podanie danych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy jest Pani/Pan informowany poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyraża Pani/Pan zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.
14. W/w dane nie będą poddane zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym w szczególności profilowaniu.
15. Więcej informacji w zakresie ochrony danych, w tym procedura praw osób, których dane dotyczą w PK Pegimek Sp. z o.o. znajduje się na stronie www.pegimek.swidnik.pl w zakładce „RODO” oraz w siedzibie Administratora.