

Pieczęć zamawiającego

Protokół z przeprowadzenia dialogu technicznego

1.	Zamawiający Pełna nazwa Zamawiającego: Przedsiębiorstwo Komunalne „Pegimek” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Adres: ul. Konopnickiej 3 21 – 040 Świdnik REGON: 430121305 NIP: 713-020-78-84 telefon 81-751 20 44 faks 81-751 28 37 e-mail: przetarg@pegimek.swidnik.pl
2.	Przedmiot zamówienia 1. Określenie przedmiotu zamówienia: dostawa, wdrożenie i uruchomienie zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem wraz ze stałą obsługą informatyczną.
3.	Ogłoszenie o dialogu Ogłoszenie o dialogu technicznym zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 05.12.2016. wraz z regulaminem przeprowadzania dialogu technicznego. Termin składania zgłoszeń do udziału w dialogu wyznaczono na dzień 19.12.2016.
4.	Wykonawcy zaproszeni do dialogu technicznego Do dialogu technicznego zostało zaproszonych 16 wykonawców, którzy złożyli prawidłowo wypełnione zgłoszenia do udziału w dialogu – lista wykonawców z załączeniu.
5.	Przebieg dialogu 1. Zamawiający w dniu 22.12.2016. przekazał zaproszenie do udziału w dialogu wraz z informacją o spotkaniu w dniu 16.01.2017. w siedzibie Zamawiającego oraz przekazał materiały dotyczące ogólnych wymagań odnośnie przedmiotowego systemu informatycznego. 2. Na spotkaniu w dniu 16.01.2017. omówiono oczekiwania Zamawiającego odnośnie informacji, które Zamawiający spodziewa się uzyskać w trakcie prowadzonego dialogu oraz odpowiadano na zapytania, które wpłynęły do zamawiającego przed wyznaczonym spotkaniem. Pytania te wraz z odpowiedziami zostały zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego. 3. W dniu 17.01.2017. Zamawiający zwrócił się do wszystkich uczestników, którzy zostali zaproszeni do dialogu o przesłanie informacji dotyczących: szacunkowej wartości zamówienia, podziału zamówienia na części, pozacenowych kryteriów oceny ofert oraz

	poszczególnych etapów wdrożenia. Zamawiający poprosił także o przykładowe umowy na wdrożenie podobnych systemów oraz opis proponowanych rozwiązań systemowych dostosowanych do rodzaju działalności Zamawiającego wraz z krótkim opisem poszczególnych modułów wchodzących w skład systemu wykonawcy. 4. W miesiącu lutym 2017 r. odbyły się w siedzibie Zamawiającego prezentacje 3 systemów informatycznych należących do następujących wykonawców: - NETPROCES Sp. z o.o., ul. Asnyka 7-9, 80-613 Gdańsk, - Przedsiębiorstwo Informatyki ETOB-RES Sp. z o.o., ul. Szarych Szeregów 5, 35-114 Rzeszów, - SoftHard S.A. ul. Graniczna 27, 09-407 Płock.
6.	Informacja o potencjalnym wpływie dialogu na opis przedmiotu zamówienia, specyfikację istotnych warunków zamówienia lub warunki umowy Powyższe informacje zawiera załącznik nr 1 do niniejszego protokołu.
7.	Zawiadomienie o zakończeniu postępowania Zawiadomienie o zakończeniu dialogu zostało zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego w dniu 27.04.2017.
8.	Osoba sporządzająca protokół Protokół sporządził: Monika Gospodarek <i>(imię i nazwisko osoby sporządzającej protokół)</i>
9.	Zatwierdzenie protokołu Andrzej Piasecki – Prezes Zarządu <i>(imię i nazwisko kierownika zamawiającego/pracownika zamawiającego upoważnionego przez kierownika zamawiającego)</i> Świdnik, dnia 28.04.2017.

Potencjalny wpływ dialogu na opis przedmiotu zamówienia, specyfikację istotnych warunków zamówienia oraz warunków umowy

1. Proponowane ogólne wymagania odnośnie systemu.

1.1. Oferowany ZSI musi być systemem w pełni zintegrowanym, pracującym na jednej - wspólnej dla wszystkich modułów i użytkowników - bazie danych. ZSI musi być oprogramowaniem przystosowanym w warstwie bazy danych do pracy w środowisku MS Windows, Linux. ZSI musi zapewnić szyfrowanie hasła i identyfikatora użytkownika podczas logowania do systemu ze stacji roboczej oraz podczas przesyłania danych. Hasła muszą podlegać polityce wymuszającej cykliczne (o częstotliwości ustalonej przez administratora) zmiany przez użytkowników; polityka ta musi wymuszać określoną długość hasła (minimum 8 znaków) oraz użycie dużych i małych liter, cyfr oraz znaków specjalnych.

System musi przechowywać informację o użytkowniku, który wprowadził informację do systemu oraz datę i dokładny czas wykonania tej operacji. Jednocześnie system musi przechowywać informacje o co najmniej ostatnim modyfikatorze informacji i dacie jej modyfikacji. Wszystkie elementy systemu: - komunikaty, opcje menu, raporty, pomoc kontekstowa, ekrany do wprowadzania danych, podpowiedzi, zapytania, instrukcje użytkownika i inne – muszą być zredagowane w języku polskim.

System musi obsługiwać nieograniczoną liczbę firm, zakładanych samodzielnie przez użytkownika w miarę potrzeb. System musi pracować w technologii klient-serwer. System musi zapewniać możliwość wykonywania kopii bazy danych podczas pracy systemu. System musi umożliwiać pracę zdalną w trybie „on-line” na bazie danych ze stanowisk zlokalizowanych poza główną siedzibą. Możliwość tworzenia wykresów (co najmniej słupkowe, kolumnowe, kołowe, liniowe, warstwowe). Możliwość eksportu zawartości dowolnego ekranu do pliku Excela, HTML, tekstowego, XML. Możliwość eksportu każdego wydruku do pliku PDF bez konieczności instalowania wirtualnych drukarek np. PDF Creator. Możliwość eksportu każdego wydruku do pliku Excela, nawet na stacjach bez zainstalowanego pakietu MS Office. Możliwość filtrowania danych na ekranie wg jednej dowolnej lub kilku kolumn, w tym na zasadzie auto-filtra. Możliwość tworzenia i zapamiętywania zaawansowanych warunków filtrowania obejmujących jednocześnie różne warunki (mniejsze, większe, równe, zaczyna się, zawiera) oraz różne kolumny. Możliwość tworzenia i zapamiętywania filtrów korzystających ze znaków specjalnych np. *, ?

Możliwość definiowania wyglądu poszczególnych okien aplikacji przez każdego użytkownika (kolejność/szerokość/widoczność kolumn, ustawienia kolorów) niezależnie od stacji roboczej do której zostanie zalogowany. System musi posiadać możliwość definiowania wielkości czcionki.

Ustawienia ekranów i wyglądu aplikacji muszą być przechowywane w bazie danych w kontekście użytkownika.

Wymaganiem jest, aby na wszystkich formatkach w systemie przedstawiających dane w postaci tabelarycznej możliwe było grupowanie danych wg dowolnej kolumny, tworzenie wielopoziomowych podsumowań, wraz ze wskazaniem funkcji agregującej (suma, ilość, minimum, maksimum, wartość średnia).

System musi być wyposażony w kontrolę uprawnień użytkowników do wykonywania określonych funkcji systemu. Kontrola uprawnień musi opierać się na dowolnie definiowanych rolach, które mogą pełnić pracownicy, realizujący określoną funkcję w firmie (np. administrator, księgowy, pracownik działu rozliczeń, magazynier, itp.). Efektywne uprawnienia użytkownika zależeć muszą od ról, do których jest przypisany oraz indywidualnie nadawanych lub odbieranych uprawnień. System musi pozwalać na dowolne definiowane uprawnień (co najmniej na poziomie modułu, formatek, funkcji, zakresu wyświetlanych danych).

System musi posiadać możliwość definiowania przez administratora filtrów obligatoryjnych – ograniczających dostępność danych na poszczególnych formatkach. System musi posiadać możliwość nadania/zabrania uprawnień do funkcji w zależności od danych. System musi pozwalać na przechowywanie plików o dowolnym formacie (graficzne, dokumenty tekstowe, arkusze kalkulacyjne, audio, wideo i inne), powiązanych z pozycjami kluczowych kartotek – odbiorcami i dostawcami, asortymentami, środkami trwałymi, obiektami infrastruktury, budynkami, lokalami, pracownikami, zleceniami, itp. Wymagane jest aby dokumenty były przechowywane w centralnym repozytorium do wyboru w jednym z wybranych magazynów dokumentów (co najmniej FTPS, baza danych).

Dane liczbowe, występujące w określonej kolumnie formatki tabelarycznej muszą być możliwe do zsumowania „ad hoc”, bez konieczności wykonywania raportu, copy-paste, czy dowolnej, innej niż obsługa formatki, czynności - wymaganie dotyczy każdej formatki zawierającej dane w układzie tabelarycznym.

System musi posiadać pomoc (w postaci pliku PDF oraz pomoc kontekstową). System musi posiadać możliwość podpisu elektronicznego dokumentów. Możliwość drukowania na fakturze kodów QR i kodów kreskowych. Możliwość wysyłania do kontrahentów SMS-ów/ e-mail np. z informacją o zadłużeniu, awariach.

System nie może posiadać ograniczeń co do wielkości obsługiwanej bazy danych. Wyklucza się, aby dane historyczne były przechowywane w innej bazie danych.

System nie może posiadać ograniczeń czasowych dla licencji na aplikację i na serwer bazy danych. System nie może posiadać ograniczeń licencyjnych co do liczby użytkowników (zarówno aplikacja jak i serwer bazy danych).

Wymaga się aby serwer bazy danych był serwerem SQL. Nie dopuszcza się przechowywania żadnych danych w systemie w plikach typu DBF.

Wymaga się aby oprogramowanie serwera bazy danych mogło zostać zainstalowane na dodatkowym fizycznym serwerze, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych.

Wymaga się aby na okres wdrożenia Wykonawca zapewnił hosting wraz z administrowaniem bazy danych, Zamawiający zakupi sprzęt (serwery) dedykowany do obsługi ZSI w trakcie wdrożenia po konsultacji z Wykonawcą.

Wszystkie moduły i elementy systemu muszą być oparte o ten sam interfejs użytkownika i muszą być zaprojektowane za pomocą tego samego narzędzia i w tej samej technologii.

Wszystkie moduły powinny posiadać wbudowaną funkcjonalność analiz, pozwalającą na prezentację wybranych przez użytkownika pól z bazy danych w układzie tabelarycznym. Funkcjonalność powinna być dostępna z poziomu ZSI i nie może wymagać wiedzy technicznej (np. języka SQL). Wbudowany moduł analiz powinien umożliwiać tworzenie wykresów. Wbudowany moduł analiz powinien umożliwiać tworzenie tabel przestawnych. Wyklucza się, aby wbudowany moduł analiz wymagał zainstalowanego pakietu Excel lub OpenOffice.

1.2. Zamawiający wymaga dostawy, instalacji, wdrożenia, przeszkolenia użytkowników i udzielenia bezterminowej licencji ZSI dla użytkowników (w tym użytkowników zdalnych) złożonego z poniższych modułów/obszarów:

- Zbyt Mediów (woda, kanalizacja, odpady),
- Lokale
- Internetowe Biuro Obsługi Klienta
- Finanse i Księgowość,
- Gospodarka Magazynowa
- Ewidencja Majątku,
- Kadry i Płace
- Obieg Dokumentów,
- Controlling

Zamawiający dopuszcza inną od powyższej organizację modułów (tzn. inne nazewnictwo, zawarcie wymagań funkcjonalnych w innym module niż opisał to Zamawiający). W sytuacji powyższej Wykonawca zapewni, że dostarczone moduły spełniają wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w zakresie szczegółowym i funkcjonalnym Zintegrowanego Systemu Informatycznego, przedstawione w opisie przedmiotu zamówienia.

Ogólny opis Zintegrowanego Systemu Informatycznego:

- system powinien zapewniać bezpieczną metodę jednorazowego logowania użytkownika na czas jednej sesji umożliwiającą dostęp do wszystkich wymaganych obszarów i funkcjonalności systemu,
- system winien pracować na wspólnej dla wszystkich użytkowników bazie danych,
- system baz danych musi być oparty o profesjonalną, komercyjną, licencjonowaną, najnowszą relacyjną bazę danych, wykorzystującą język SQL,
- system musi być systemem, pracującym na bazie danych o maksymalnie prostej, dobrze udokumentowanej strukturze i czytelnym opisie tabel oraz pól w niej występujących; Nie dopuszcza się rozwiązań, w których ta sama informacja musi być do systemu wprowadzana więcej niż jeden raz,
- poszczególne obszary systemu powinny być zintegrowane pomiędzy sobą za pomocą mechanizmów integracyjnych typu "online", tzn. wymiana informacji pomiędzy poszczególnymi obszarami powinna odbywać się w sposób natychmiastowy i bez konieczności ręcznego wyzwalania dodatkowej akcji przez użytkownika,

- system musi być oprogramowaniem przystosowanym w warstwie bazy danych do pracy w środowisku MS Windows,
- system musi posiadać rozbudowany system uprawnień i ról systemowych,
- uruchamianie poszczególnych obszarów systemu musi być możliwe bez opuszczania aplikacji i konieczności ponownego logowania się do systemu,
- wszystkie elementy systemu: komunikaty, opcje menu, raporty, ekrany do wprowadzania danych, instrukcje muszą być zredagowane w języku polskim,
- jednolity interfejs w systemie,
- szczegółowa parametryzacja systemu pod wymagania klienta,
- system musi spełniać aktualnie obowiązujące wymogi polskiego prawa, a w szczególności ustawy o rachunkowości i rozliczeniach podatkowych, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych, ustawy o podatku od towarów i usług, prawa ochrony środowiska, ustawy o odpadach, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, rozporządzenia ministra środowiska w sprawie katalogu odpadów,
- system musi być systematycznie aktualizowany, zgodnie ze zmieniającymi się przepisami,
- system musi wspomagać przejście na walutę Euro oraz późniejsze funkcjonowanie w przypadku przystąpienia Polski do unii monetarnej,
- system musi być oparty o wspólną dla wszystkich obszarów, dostępną wszystkim uprawnionym użytkownikom systemu bazę danych słownikowych (np. słowniki: ulic, miast, obiektów rozliczeniowych, liczników, płatników, banków, komórek organizacyjnych, zleceń, pracowników, itp.),
- podczas wprowadzania danych wymagana jest kontrola merytoryczna i formalna z wykorzystaniem słowników systemowych,
- system musi umożliwiać pracę zdalną w trybie „on-line” na głównej bazie danych serwera ze stanowisk zlokalizowanych poza główną siedzibą,
- system musi przechowywać informacje o użytkowniku dokonującym modyfikacji (co najmniej ostatniej) konkretnego zapisu (dokumentu, pozycji dowolnej kartoteki, itp.) oraz datę i dokładny czas wykonania tej operacji,
- system musi być wyposażony w kontrolę uprawnień użytkowników do wykonywania określonych funkcji systemu; Kontrola uprawnień musi opierać się na dowolnie definiowanych rolach, które mogą pełnić pracownicy, realizujący określoną funkcję w przedsiębiorstwie (np. administrator, księgowy, pracownik działu rozliczeń, magazynier itp.); Efektywne uprawnienia użytkownika zależeć muszą od ról, do których jest przypisany oraz indywidualnie nadawanych lub odbieranych uprawnień,
- system musi umożliwiać użytkownikowi samodzielne tworzenie raportów oraz pozwalać na ograniczanie lub przyznawanie dostępu innym użytkownikom do poszczególnych raportów w zakresie podglądu, edycji i usuwania,
- system musi umożliwiać tworzenie raportów przy pomocy kreatora wydruków, którego komunikaty i obsługa będą sformułowane w języku polskim,
- wymagana jest pełna integracja obszarów systemu, zapewniająca powszechną, ograniczoną jedynie uprawnieniami, dystrybucję danych natychmiast po ich wprowadzeniu do systemu; W szczególności wymaga się natychmiastowego dostępu do zarejestrowanych faktur (zakupu i/lub sprzedaży) w rozrachunkach, kasie, podczas wystawiania przelewów, wystawiania dokumentów magazynowych itp., bez konieczności wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności operatorskich,
- system musi posiadać funkcję generatora raportów, który umożliwi tworzenie raportów innych od dostępnych standardowo w aplikacji;
- system musi bezwzględnie zapewniać możliwość sprawnej dystrybucji sporządzonych raportów do osób zainteresowanych, w tym nie będących użytkownikami systemu; Raporty powinny być rozsyłane na dowolne, wskazane konta mailowe zainteresowanych w formie plików powszechnie wykorzystywanych programów,
- system musi współpracować z pakietem pracy biurowej MS Office oraz zapewniać przekazywanie tabel z danymi, lub tekstów do programów pakietu MS Office
- system musi posiadać zabezpieczenia przed skasowaniem danych, które są powiązane z innymi danymi w systemie lub ich ostateczność została potwierdzona w inny sposób – poprzez odpowiednio wysoki status, przynależność do już zamkniętego miesiąca, itp.,

- system musi pozwalać na przechowywanie plików o dowolnym formacie (graficzne, dokumenty tekstowe, arkusze kalkulacyjne, audio, wideo i inne), powiązanych z pozycjami kluczowych kartotek – odbiorcami i dostawcami, asortymentami, środkami trwałymi, obiektami sieci, pracownikami, zleceniami, itp.,
- system musi umożliwiać zapisywanie wykonanych zestawień w celu ich późniejszego wydrukowania wraz z możliwością wznowienia wydruku od danego numeru strony,
- system musi umożliwiać automatyczne generowanie sprawozdań wymaganych przepisami, w formacie dokumentów wymaganych przez instytucje zewnętrzne (Urząd Skarbowy, ZUS) a w obszarach dopuszczonych przez organy państwowe – także w postaci e-deklaracji,
- system winien być oprogramowaniem autorskim jednego Wykonawcy we wszystkich jego obszarach funkcjonalnych,

2. Szacowana wartość zamówienia ustalona na podstawie otrzymanych danych od wykonawców wynosi 191 000 zł netto.

3. Proponowana forma przeprowadzenia postępowania: przetarg nieograniczony, przetarg ograniczony, zapytanie ofertowe. Z podziałem lub bez podziału zamówienia na części.

4. Proponowane warunki udziału w postępowaniu:

1) W celu spełnienia warunku posiadania wiedzy i doświadczenia wykonawca musi wykazać, że w ciągu ostatnich czterech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, wykonał co najmniej trzy usługi polegające na wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi zarządzania obejmującego co najmniej 5 modułów z wymienionych poniżej:

- a. Finanse i Księgowość,
- b. Controlling
- c. Kadry i Płace,
- d. Środki Trwałe,
- e. System bilingowy gospodarką wod-kan,
- f. Obsługa kasy,
- g. Obsługa magazynów
- h. Ewidencja obiegu dokumentów,
- i. E-BOK

UWAGA: Każde wdrożenie musi obejmować moduł system bilingowy wod-kan. Pozostałe moduły funkcjonalne do wyboru.

2) W celu spełnienia warunku dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia wykonawca musi wykazać, że dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia posiadającymi następujące kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie oraz zakres wykonywanych czynności, co najmniej:

- o 5 osobami, które posiadają doświadczenie w realizacji, co najmniej 2 wdrożeń ZSI w przedsiębiorstwie komunalnym
- o 1 osobą pełniącą rolę Kierownika projektu: wykształcenie wyższe, minimum 10 lat doświadczenia we wdrażaniu ZSI Wykonawcy i kierowaniu pracami wdrożeniowymi.

3) w celu spełnienia warunku posiadania sytuacji ekonomicznej i finansowej Wykonawca musi wykazać, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 1 mln zł;

4) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:

a) był autorem oferowanego rozwiązania ZSI,

b) dysponował osobami, które będą brały udział w zamówieniu tj.,

1. Kierownik projektu - osoba posiadająca co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe polegające na wdrażaniu i obsłudze przedmiotowego oprogramowania, która w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert uczestniczyła w przynajmniej jednym ukończonym (odebranym przez zamawiającego) wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego w podmiocie prowadzącym podobną działalność jak Zamawiający, na stanowisku Kierownika projektu,

2. Zespołem składającym się z minimum 4 konsultantów wdrożeniowych gwarantującym realizację wdrożenia równolegle w kilku obszarach (modułach) funkcjonalnych, w którym każdy konsultant będzie osobą posiadającą minimum 3 letnie doświadczenie zawodowe, który w okresie ostatnich

trzech lat przed upływem terminu składania ofert uczestniczył przynajmniej w jednym wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego dla podmiotu prowadzącego podobną działalność jak Zamawiający,

3. Zespołem składającym się z minimum 3 programistów, zapewniającym możliwość dostosowania zintegrowanego systemu informatycznego do potrzeb Zamawiającego związanych z tworzeniem i rozwojem oprogramowania w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia, w którym każdy programista będzie osobą posiadającą z minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe, Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której jedna osoba będzie pełniła więcej niż jedną funkcję wskazaną powyżej.

5. Proponowane pozacenowe kryteria oceny ofert, np.:

- Dostawa ZSI od jednego dostawcy – jednolity interfejs użytkownika, np. 30 %
- Lista dostaw zrealizowanych /realizowanych Zintegrowanego Systemu Informatycznego z modułem system bilingowy – woda np. 10 %
- Czytelność interfejsu, intuicyjność obsługi
- Legitymowanie się doświadczeniem w zakresie migracji danych w ciągu roku kalendarzowego
- Świadczenie usług przetwarzania w chmurze
- Cena miesięcznej obsługi serwisowej – 20 %
- Funkcjonalność – 20 %
- Zakres wsparcia wdrożeniowego
- Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe
- Funkcjonalność

6. Proponowane rozwiązania dotyczące bazy danych: np. długość trwania licencji, rodzaj itd.

6.1. Proponujemy wstawić wymóg bazy danych typu SQL, nie polecamy aby Zamawiający wymagał od wykonawców komercyjnej bazy danych. Wymóg zaoferowania komercyjnej bazy będzie generował dodatkowe koszty, mimo występowania na rynku profesjonalnych, niekomercyjnych, rozwiązań bazodanowych, które przewyższają wielokrotnie wymagania Zamawiającego ze względu na wydajność, zapewniają wymaganą niezawodność i bezpieczeństwo oraz spełniają inne wymagania określone przepisami prawa. Zapis o dostarczeniu komercyjnej bazy danych, będzie generował koszty zbędne w warunkach Zamawiającego. Oferowane przez Wykonawców licencje czasowe ukrywają de facto ich faktyczny koszt, ponieważ koszt licencji terminowej (zwłaszcza dwuletniej), mimo że jest nominalnie niższy to faktycznie jest najwyższy, gdy policzymy go np. za okres 5-ciu lat, a trzeba będzie ponosić go za każdy następny rok ich wykorzystywania. Tak sformułowane wymaganie stawia w gorszej sytuacji rozwiązania tych oferentów, którzy mogą dostarczyć rozwiązania oparte o różne bazy danych typu SQL, w tym komercyjnie i open sourcowe.

6.2. System baz danych musi być oparty o profesjonalną, komercyjną, licencjonowaną, najnowszą relacyjną bazę danych, wykorzystującą język SQL. Ilość licencji dla użytkowników sieciowego systemu operacyjnego oraz bazy danych w żaden sposób nie może ograniczać możliwości sprawnego i wydajnego użytkownika ZSI. Zamawiający wszelkie licencje dopuszcza wyłącznie bezterminowe.

6.3. Silnik bazodanowy MS SQL, licencja udzielana bezterminowo.

7. Proponowane etapy przeprowadzenia wdrożenia.

7.1. Etap I – Analiza przedwdrożeniowa - 30 dni

Etap II – Wdrożenie ZSI - 6 miesięcy

- Dostawa sprzętu – do 1 miesiąca (w okresie wdrożenia możemy świadczyć hosting [przetwarzanie w chmurze] w ramach wynagrodzenia na dostawę i wdrożenie ZSI)
- Wdrożenie ZSI wraz ze szkoleniami – 6 miesięcy (kolejność wdrażania modułów, oraz szczegółowy harmonogram zostanie przygotowany po wykonaniu analizy przedwdrożeniowej u Zamawiającego). Podczas wdrożenia zalecamy szkolenia stanowiskowe tzw. nauka przez pracę, takie szkolenia z doświadczenia są najbardziej skuteczne. Szkolenia grupowe ewentualnie z wykorzystania modułu Obieg informacji i dokumentów.

7.2. Poszczególne etapy:

1. Analiza wstępna, określenie harmonogramu wdrożenia.
2. Instalacja systemu.
3. Konwersja danych.
4. Przygotowanie bazy danych, prezentacja systemu, uzgodnienie koncepcji wdrożenia.
5. Przeszkolenie personelu w zakresie samodzielnej obsługi programów.
6. Przygotowanie systemu do pracy produktywnej.
7. Nadzór nad pracą produktywną systemu. Prowadzenie nadzoru merytorycznego nad pracą produktywną systemu, pomoc i uzgodnienia przy zamknięciu jednego miesiąca obrachunkowego.

Planowany termin dostawy sprzętu i zakończenia wdrożenia 8 miesięcy.

7.3. Wdrożenie podzielone na etapy:

- instalacja
- migracja danych
- wdrożenie/szkolenie
- modyfikacja raportów ustalenia
- kastomizacja oprogramowania

Terminy: dostawa sprzętu do 30 dni, dostawa oprogramowania wraz z importem danych i przeszkoleniem do 4 miesięcy.