

Protokół ze spotkania z Wykonawcami w dniu 16.01.2017.

Poniżej przedstawiamy pytania, które wpłynęły do Zamawiającego do dnia 09.01.2017. oraz odpowiedzi dotyczące dialogu technicznego na **dostawę, wdrożenie i uruchomienie zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem wraz ze stałą obsługą informatyczną:**

Część: Wymagania ogólne

1. Pytania dotyczą pkt. IV Sprzedaż, ppkt 6. Odczyt wodomierzy

a. „system zabezpieczeń przed utratą danych w przypadku awarii komputera.”

Czy chodzi o zapewnienie zabezpieczenia danych na urządzeniach inkasenckich? Jakie urządzenia posiada Zamawiający (prosimy o podanie szczegółowych informacji dotyczących modelu PSIONa)? Starsze modele z Windows CE 4.2 nie będą pracować z nowymi aplikacjami, dlatego, jeśli Zamawiający ma takie urządzenia to prosimy o wytyczne, czy mają one znaleźć się w ofercie (jaka ilość), czy Zamawiający zakupi je w innym postępowaniu?

Odpowiedź:

Tak, chodzi o zapewnienie zabezpieczenia danych na urządzeniach inkasenckich.

Ale nie będzie on uwzględniony w specyfikacji i przetargu.

Obecnie zamawiający posiada PSIONY model WORKABOUTPRO 7527C – 2 szt.

b. „możliwość pracy w systemach zdalnego odczytu urządzeń pomiarowych” – zdalne odczyty są obsługiwane w ZSI Unisoft, jednak urządzenia przeznaczone do ich obsługi przeważnie wymagają dodatkowych adapterów, czy kart do łączności z licznikami. Zamawiający powinien mieć świadomość, że są producenci odczytów radiowych, którzy nie dopuszczają innych firm do sprzedaży urządzeń odczytujących ich liczniki radiowe, dlatego, o ile nie są to uniwersalne adaptory, Zamawiający powinien przewidzieć ich zakup od producenta lub mieć możliwość samodzielnego doposażenia wymaganych urządzeń. Prosimy o podanie nazwy systemu zdalnego odczytu urządzeń pomiarowych (jeśli jest jeszcze inny niż Diehl Metering Sp. z o.o., który na dzień dzisiejszy nie udostępnia bibliotek dostępu do urządzenia, ale w ramach integracji umożliwia podawanie trasy dla inkasentów i odczytywanie dane).

Odpowiedź:

Obecnie Zamawiający korzysta z systemu firmy Diehl Metering Sp. z o.o.

Być może należy wdrożyć nowy system - do uzgodnienia z Wykonawcą.

2. Pytanie dotyczy Internetowego Biura Obsługi Klienta. Prosimy o informację, czy Zamawiający chce by do oferty Wykonawca wycenił osobny serwer dla eBoka, czy woli rozwiązanie oparte o jeden główny serwer z wydzielonymi serwerami wirtualnymi?

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma określonych preferencji co do rozwiązań sprzętowych dotyczących rozwiązania dla PORTALU E-BOK. Zamawiający najlepszym rozwiązaniem dla siebie widzi zewnętrzny serwer z obsługą portalu, najlepiej po stronie Wykonawcy.

3. Pytanie dotyczy Systemu Finansowo-Księgowego, ppkt. VII Majątek Trwały.

„ sporządzenie szczegółowej kartoteki majątku trwałego (np. numer inwentarzowy i fabryczny, klasyfikacje, polisy ubezpieczeniowe, historia zmian, naliczeń amortyzacji, plan amortyzacji, dodatkowe informacje opisowe, podział na zakłady, na osoby odpowiedzialne, podział na gminy, podział na ulice).…”

Pytanie: na jakim rodzaju majątku mają być ewidencjonowane polisy ubezpieczeniowe?

Odpowiedź:

Ewidencja polisy jako pole dodatkowe do kartoteki do wpisu.

4. Pytanie dotyczy Systemu Masowe płatności.

„- emisja list związanych ze zleceniami stałymi (papierowa i elektroniczna)”

Pytanie: Co oznacza w tym przypadku pojęcie „zlecenia stałe”?

Odpowiedź:

Zlecenie stałe klienta Zamawiającego w banku – system powinien mieć możliwość rozróżniania takich odbiorców (zlecenie stałe, polecenie zapłaty).

5. Pytanie dotyczy Integracji zamawianego systemu z systemem informacji przestrzennej (GIS)

„- umożliwienie pełnej integracji danych opisowych i graficznych poprzez bezpośrednie powiązanie mapy numerycznej z informacjami technicznymi”...

Pytanie: co rozumieją Państwo przez wymóg pełnej integracji? Z jakiego oprogramowania GIS Państwo obecnie korzystają? Proszę zauważyć, że jeśli to jest oprogramowanie LogicSynergy Sp. z o.o. to Wykonawca pozostający w relacji konkurencyjnej z tym dostawcą, nie będzie mógł zaproponować integracji. Należy wziąć pod uwagę alternatywne rozwiązanie, w którym dostawcy zaproponują rozwiązania GISowe swoich Partnerów (dodatkowy koszt zakupu i wdrożenia GIS), z którymi się w pełni integrują, lub może warto rozważyć temat GISu w odrębnym postępowaniu.

Odpowiedź:

Obecnie Zamawiający korzysta z systemu GIS firmy Esri Polska Sp. z o.o.

Zamawiający chce, aby system GIS miał dostęp do bazy z systemu Wykonawcy – kartoteki, baza adresów itd., czy to przez bezpośredni dostęp czy tylko przez integrację tabel w programach GEOSEKMA i ARCGIS.

6. Pytania dotyczą zapisów „Przewidywane rozwiązania techniczno-sprzętowe”.

a. Czy Zamawiający podaje w SIWZ informacje o tym jak samodzielnie wyposaży lub ma już wyposażoną serwerownię w centrali Zamawiającego, czy Wykonawca ma te elementy wycenić (Szafa RACK 42U stojąca, 2 listwy zasilające, 4 wentylatory, 3 półki, UPS 1000VA RACK)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada żadnego wyposażenia w serwerowni przewidzianego pod nowy sprzęt. W zależności od proponowanego rozwiązania należy przewidzieć dodatkowe wyposażenie.

Zamawiający będzie opisywał w SIWZ parametry uzgodnione podczas dialogu technicznego zgodnie z rekomendacjami na udzielanie zamówień publicznych na systemy informatyczne.

b. Serwer – czy Zamawiający ma dowolność w wyposażeniu serwera, który ma być przedmiotem oferty? Np. jeden mocniejszy procesor (zamiast proponowanych dwóch), dyski 4x 500GB wskazują na dyski SATA, które do serwera raczej nie są zalecane na inne, jednak droższe, przez co Wykonawca może podnieść cenę swojej oferty – co będzie działało na niekorzyść Wykonawcy. Zalecane dyski SSD lub SAS 15k rpm.

Odpowiedź:

Zamawiający podał przykładową specyfikację serwera, którą uważa na dzień dzisiejszy za optymalną do zastosowań ogólnych, bez uwzględnienia specyfiki oprogramowania Wykonawcy. Podczas prowadzenia dialogu Zamawiający określi konkretne parametry w przyszłej SIWZ.

Zamawiający chce uwzględnić uśrednione parametry serwera lub serwerów, które będą odpowiednie dla proponowanego rozwiązania przez Wykonawcę.

Pojemność dysków (pełna kopia zapasowa danych wykonywana 1 dziennie ma się zmieścić w proponowanej pojemności dysków w ilości min 35 razy), układ raid (0+1) ma być bezpieczny i jak najbardziej wydajny.

Zamawiający będzie opisywał w SIWZ parametry uzgodnione podczas dialogu technicznego zgodnie z rekomendacjami na udzielanie zamówień publicznych na systemy informatyczne.

c. Zamawiający podaje, że ma 30 użytkowników i na tyle Wykonawca powinien wycenić licencji CAL na użytkownika do Windows 2016 Server Standard? W kolejnych informacjach mowa jest o 75 licencjach programu antywirusowego. Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

System i nowe rozwiązanie sprzętowe ma obsługiwać 30 użytkowników jednocześnie. Zamawiający posiada również inne komputery, dlatego potrzebuje większą ilość licencji na program antywirusowy.

d. Zamawiający wymaga uruchomienia „Całości sieci firmowej z nowymi serwerami i komputerami (...) w domenę”. Jaka ilość komputerów i innych urządzeń ma zostać wpięta do domeny?

Odpowiedź:

Maksymalnie będzie to do 60 jednostek na chwilę obecną + 6 urządzeń (nie każdy komputer ma się logować automatycznie do domeny).

e. Wykonawca ma połączyć 4 lokalizacje Zamawiającego. Ilu użytkowników będzie pracować w sumie, we wszystkich lokalizacjach zdalnych (poza centralą)? Dla potrzeb Wykonawcy wymagane byłyby dodatkowe licencje dostępu zdalnego do wymaganego Windows 2016 Standard 64bit i oczywiście Internet w każdej lokalizacji (min. 256 kbit/s na 1 użytkownika symetrycznie).

Odpowiedź:

Na dzień dzisiejszy wszyscy użytkownicy są poza lokalizacją serwerową gdzie ma zostać uruchomiony system (Zakład Usług Drogowych 4, Zarząd 12 - jedna lokalizacja (50/25 Mb/s), Zakład Wodociągów 7 (30/15MB/s) lokalizacja serwerowa obecnie łączy 6/3Mb/s).

f. Zamawiający wskazał wymaganą bazę danych SQL Server Standard Edition 2016 – jeśli Wykonawca proponuje bazę danych Oracle Standard Edition Two, czy Zamawiający to zaakceptuje? Dodatkowo – bazę Oracle można kupować w wersji czasowej – np. na okres 2 lat za 35% wartości licencji bezterminowej i mimo iż przed upływem tego czasu należy złożyć zamówienie na kolejny okres, by nie przerwać ciągłości legalności licencji, jest to najkorzystniejsze obecnie ekonomicznie rozwiązanie dotyczące zakupu bazy danych, nie wymagające dokupywania corocznego supportu dla posiadania aktualnej bazy. Czy Zamawiający dopuści licencję czasową na bazę danych Oracle?

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma sprecyzowanych wymagań co do bazy danych. Obecnie korzysta z bazy danych SQL SERVER 2008, na którym znajduje się również baza programu Płatnik. Wykonawca będzie musiał przenieść dane i zapewnić działanie programów na proponowanej przez siebie bazie. Odnosnie czasu licencji: na czas nieokreślony lub określony na min. 10 lat – zostanie to określone w SIWZ po przeprowadzeniu dialogu.

g. „1 monitor 24” z wbudowanym tunerem TV” – prosimy o określenie jaki ma być tuner w tym monitorze (do czego ma on służyć – telewizja naziemna, satelitarna, kablowa). W tym rozmiarze monitora praktycznie niedostępne są jakiekolwiek monitory z wbudowanym tunerem, dlatego dodatkowe pytanie dotyczy tego, czy może to być TV i jaka rozdzielczość jest wymagana? Jeśli nie Zamawiający nie dopuści TV prosimy o wskazanie modelu (lub kilku modeli) dostępnych w ogólnej sprzedaży, by Wykonawca był w stanie spełnić wymogi.

Odpowiedź:

Monitor powinien mieć wbudowany odbiór DTV - DVB-TC, rozdzielczość min. 1366 x 768 px, głośniki, wejście D-Sub, (Samsung lt24e390ew).

h. Archiwizacja – HDD Sieciowy 2TB - czy Zamawiający rozważy zmianę tego zapisu na – Sieciowa, automatyczna archiwizacja na urządzeniu NAS z dwoma dyskami 2TB w RAID 1 oraz możliwością podłączenia zewnętrznych dysków USB (wymagane 1 lub 2 porty USB) w celu automatycznego backupu Offline? Urządzenia NAS dają większą pewność i łatwość wykonywania archiwizacji w sieci. Dyski USB na backup – najlepiej 2.5” dają dodatkowo możliwość przechowywania kopii odłączonych od sieci i prądu – schowanie ich w szafie ogniotrwałej, czy cykliczne wynoszenie np. do skrytki bankowej.

Odpowiedź:

Tak. Rozwiązanie archiwizacji danych należy proponować tak, aby mogło ono przechowywać co najmniej 2 kopie z każdego miesiąca całości archiwizacji bazy danych z okresu 2 lat.

i. „oprogramowanie Eset Endpoint Security” prosimy o podanie do kiedy ważne są obecnie używane licencje Endpoint Client? Ile serwerów zamierza chronić Zamawiający? Na etapie zamawiania nowych licencji Wykonawca będzie potrzebować wglądu w certyfikat licencji.

Odpowiedź:

Obecna licencja jest do dnia 30.05.2017 r. Zamawiający potrzebuje licencji serwerowych na sprzęt zaproponowany przez Wykonawcę.

j. „komputery powinny mieć zainstalowane oprogramowanie TEAMVIEWER HOST w wersji 8 (Firma posiada licencję na tą wersję oprogramowania).” Czy Zamawiający dysponuje wersją instalacyjną tego oprogramowania i czy ono na pewno działa z systemem operacyjnym Windows 10? Oprogramowanie to jest zewnętrznej firmy, którego działanie lub nie jest niezależne od Wykonawcy. Wnosimy o usunięcie lub modyfikację tego wymogu.

Odpowiedź:

Zamawiający dysponuje wersją instalacyjną tego oprogramowania. TEAMVIEWER w wersji 8 na pewno działa z systemem operacyjnym Windows 10. Zamawiający nie zgadza się na usunięcie lub modyfikację tego zapisu.

7. Czy Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) ma być od jednego autora i wykonawcy czy możliwy jest system od kilku autorów?

Odpowiedź:

Możliwy jest system od kilku autorów.

8. Kontynuując pytanie poprzednie czy Zamawiający pod zapisem: „Cały zintegrowany system informatyczny musi być powiązany w sposób umożliwiający przekazywanie i przyjmowanie danych z poszczególnych modułów wchodzących w jego skład” dopuszcza połączenie programów różnych autorów czy ma to być system zintegrowany klasy ERP jednego autora, w którym każdy dokument wprowadzany jest **jeden raz** i skutki tego dokumentu są automatycznie widoczne w wybranych obszarach systemu? (nie ma potrzeby przekazywania i przyjmowania danych)

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dowolne rozwiązanie dotyczące całości systemu pod warunkiem spełnienia założonych wymogów.

9. ZSI ma pracować na profesjonalnej i komercyjnej bazie MS SQL i **nie** dopuszczacie innych SQL-i, w szczególności darmowych np. Firebird?

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma sprecyzowanych wymagań co do bazy danych. Obecnie korzysta z bazy danych SQL SERVER 2008, na którym znajduje się również baza programu Płatnik. Dostawca będzie musiał przenieść dane i zapewnić działanie programów na proponowanej przez siebie bazie. Dodatkowo będzie ona musiała spełniać pewne określone zadania i wymogi.

10. Jakie dane chcą Państwo przenieść z programu Kadrowo-Płacowego? Czy chodzi o kartoteki osobowe, stawki wynagrodzenia?

Odpowiedź:

Wszystkie dane tak, aby na nowym systemie mieć wgląd do całości danych posiadanych do tej pory.

11. Analizy ekonomiczne i finansowe, controlling - Możliwość tworzenia raportów: Proszę o wskazanie zakresu oraz danych, które będą prezentowane.

- Zakres zestawień i analiz: Podobnie jak wyżej prosimy o wskazanie zakresu zestawień i analiz.

Odpowiedź:

Raporty, zestawienia i analizy typowe w księgowości (bilans zysków i strat, plany finansowo-księgowe, dowolne zestawienie obrotów i sald za wybrany okres rozliczeniowy).

12. Gospodarka licznikami (wodomierzami)

- Prowadzenie kartotek wodomierzy: W jaki sposób mają zostać przeprowadzane kartoteki wodomierzy, czy ma to być proces automatyczny?

Odpowiedź:

Każdy wodomierz ma mieć własną kartotekę.

13. Gospodarka magazynowa

- Prowadzenie kart magazynowych: Czy dane dostarczane do systemu magazynowego mają być wprowadzane bezpośrednio czy za pośrednictwem dokumentów finansowych?

Odpowiedź:

Dane dostarczane do systemu magazynowego mają być wprowadzane za pośrednictwem dokumentów finansowych.

- Możliwość porównywania cen towarów: Czy mowa o danych historycznych czy zaciąganych z ofert?

Odpowiedź:

Mowa o danych historycznych.

- Automatyczna deklaracja do systemu FK: Proszę o wskazanie nazwy systemu finansowo-księgowego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wskazuje żadnej nazwy systemu - system finansowo-księgowy będzie dostarczony przez Wykonawcę, a nazewnictwo systemu zostanie przyjęte od Wykonawcy.

- Czy mają Państwo dodatkowe wymagania w związku z tym procesem?

Odpowiedź:

Wymagania zostaną określone w SIWZ po przeprowadzeniu dialogu.

14. Biuro Obsługi Klienta: Zależy nam, by wiedzieć jak wyglądać będzie podział uprawnień użytkowników w systemie.

Czy Państwa klienci będą posiadać osobne konta z ograniczonym dostępem?

Czy przewidywana jest integracja z bankiem?

Odpowiedź:

BOK będzie tylko dla Zamawiającego, natomiast e-BOK dla klientów zewnętrznych (np. odbiorców wody) – BOK może zostać powiązany z e-BOKiem. Integracja z bankiem nie jest przewidziana, dostęp klienta – do uzgodnienia. Do BOK będą mieli dostęp tylko wybrani użytkownicy systemu.

15. Fakturowanie usług dodatkowych: Czy lista usług dodatkowych ma być otwarta?

Czy fakturowanie dodatkowych usług dotyczy również podmiotów niebędących w bazie kontrahentów?

Odpowiedź:

Lista usług dodatkowych ma być otwarta. Faktury są wystawiane dla kontrahentów znajdujących się w bazie.

16. Odczyt wodomierzy: Czy system ma wysyłać przypomnienia o zaległościach płatniczych za pomocą sms lub e-mail (+generowanie wzorów wezwań do zapłaty)?

Odpowiedź:

System nie musi mieć możliwości wysyłania przypomnień za pomocą sms lub e-mail. Musi mieć funkcję generowania wezwań do zapłaty i to w kilku wersjach (np. wezwanie do zapłaty, wezwanie ostateczne, wezwanie przedsądowe itp.).

17. Moduł szkolenia

Czy moduł ten ma również uwzględniać umowy lojalnościowe?

Odpowiedź: tak.

18. Czy są Państwo w stanie określić, jaki mają Państwo założony orientacyjny budżet na wdrożenie?

Odpowiedź:

Nie mamy założonego budżetu.