*Załącznik nr 1*

*...............................................................................................................................………………………………………….*

*/nazwa i adres Wykonawcy – w przypadku oferty wspólnej wymienić wszystkich wykonawców/*

 *podać w zależności od podmiotu: NIP, KRS/CEiDG:*

*NIP ...................................................... KRS/CEiDG\*..........................................................*

*................................................................ ................................................................*

*/telefon/ / fax/*

*................................................................*

*/e-mail/*

**OFERTA**

**Do**

**Przedsiębiorstwa Komunalnego**

**„Pegimek” Sp. z o.o. w Świdniku**

Odpowiadając na ogłoszenie o przetargu pisemnym na:

**DOSTAWA, INSTALACJA I WDROŻENIE SYSTEMU OBIEGU
DOKUMENTÓW WRAZ Z SYSTEMEM DO WYSYŁANIA
WIADOMOŚCI SMS**

zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ:

* + 1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:

netto .............................................. zł + podatek VAT ..............% w kwocie ............................................. zł;

brutto ............................................. zł,

słownie brutto: .......................................................................................................................................... zł,

zgodnie z załączoną kalkulacją cenową:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Lp.*** | ***Nazwa***  | ***Ilość***  | ***Wartość netto [zł]*** |
| 1 | Dostawa, instalacja i wdrożenie sytemu obiegu dokumentów wraz z systemem do wysyłania wiadomości SMS | 1 szt. |  |
| 2 | Serwis powdrożeniowy | 6 m-cy |  |
|  |  | **RAZEM** |  |

1. Termin wykonania wdrożenia wynosi maksymalnie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy. Oferujemy skrócenie tego terminu o:
* o 1 miesiąc (do 5 miesięcy)\*
* o 2 miesiące (do 4 miesięcy)\*

Jednocześnie oświadczamy, iż termin świadczenia serwisu powdrożeniowego wynosi 6 miesięcy.

1. Czas reakcji w przypadku błędu krytycznego zostanie skrócony o:

.................... słownie: ……………………… h czyli do .................... słownie: ......................................... h

*(podać w pełnych godzinach liczbowo i słownie)*

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia (w tym ze wzorem umowy) i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte.
2. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ .
3. Zamówienie zamierzamy wykonać sami.\*
4. Następujące części zamówienia zamierzamy zlecić podwykonawcom:\*

1/........................................................................................................................

2/........................................................................................................................

1. Nazwy podwykonawców:

1/........................................................................................................................

2/........................................................................................................................

1. W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez zamawiającego.
2. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszystkie informacje potrzebne do sporządzenia oferty, a oferowana cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
3. Wadium o wartości .......………........................ wnieśliśmy w dniu ................................ w formie ...........................................…….

Wadium (wniesione w pieniądzu) należy zwrócić na konto:

............................................................................................................................................

1. Oświadczamy, że oferowany System posiada wszystkie wymagane przez Zamawiającego funkcjonalności opisane w pkt 1 SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia”.
2. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.

*\*niepotrzebne skreślić*

*........................................................*

 */ miejscowość i data/*

.............................................................................

*/podpis i pieczęć Wykonawcy/*

*Załącznik nr 2*

**Nazwa i adres Wykonawcy:**

.............................................................

.............................................................

.............................................................

*reprezentowany przez:*

*..................................................................*

*..................................................................*

*(imię i nazwisko oraz stanowisko)*

**Zamawiający: Przedsiębiorstwo Komunalne**

 **PEGIMEK Sp. z o.o.**

 **ul. Konopnickiej 3, 21-040 Świdnik**

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia na:

**DOSTAWA, INSTALACJA I WDROŻENIE SYSTEMU OBIEGU
DOKUMENTÓW WRAZ Z SYSTEMEM DO WYSYŁANIA
WIADOMOŚCI SMS**

**Oświadczenie wykonawcy**

składane na podstawie § 29 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień w PK Pegimek Sp. z o.o. na potrzeby w/w postępowania.

**I. DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

Oświadczam, co następuje:

|  |
| --- |
| **INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:** |

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt 3.1. SIWZ.

.................................*(miejscowość), dnia ..............................r. .......................................................*

 *(podpis)*

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:** |

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.................................*(miejscowość), dnia ..............................r. .......................................................*

 *(podpis)*

**II. DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Oświadczam co następuje:

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:** |

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie pkt 3.2. SIWZ.

.................................*(miejscowość), dnia ..............................r. .......................................................*

 *(podpis)*

\*\*Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie pkt ....................... SIWZ *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w pkt 3.2. SIWZ ppkt 2-3, 5-9)*. Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie § 14 ust. 2a Regulaminu udzielania zamówień w PK Pegimek sp. z o.o. podjąłem następujące środki naprawcze:

.........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

.................................*(miejscowość), dnia ..............................r. .......................................................*

 *(podpis)*

*\*\*nie wypełniać jeżeli nie dotyczy*

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:** |

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.................................*(miejscowość), dnia ..............................r. .......................................................*

 *(podpis)*

 *Uwaga! w przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum, spółka cywilna), powyższe oświadczenie składa każdy z nich odrębnie*

*Załącznik nr 3*

# WYKAZ ZAMÓWIEŃ ZREALIZOWANYCH W CIĄGU OSTATNICH 3 LAT PRZED UPŁYWEM TERMINU SKŁADANIA OFERT

Nazwa i adres Wykonawcy ..................................................................................................

..............................................................................................................................................

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | Przedmiot zamówienia\*  | **Całkowita****wartość brutto** | Termin i miejsce**realizacji** | Podmiot, na rzecz którego zamówienie zostało wykonane |
|  |  |  |  |  |

\* przedmiot zamówienia powinien być opisany w taki sposób, aby sprawdzenie spełnienia wymagań stawianych przez Zamawiającego w tym względzie mogło być dokonane w sposób jednoznaczny tj. proszę wymienić moduły wchodzące w skład systemu.

.................................*(miejscowość), dnia ..............................r. .......................................................*

 *(podpis)*

*Załącznik nr 4*

**Wykaz osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za
świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi**

Nazwa i adres Wykonawcy: .................................................................................................................................................................................

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwisko i imię** | **Kwalifikacje zawodowe** | **Doświadczenie zawodowe**  | **Zakres wykonywanych czynności** | **Informacja o podstawie do dysponowania wskazaną osobą 1)** |
|  | wskazana osoba brała udział przy wdrażaniu co najmniej 2 autorskich systemów informatycznych Wykonawcy:tak/nie\* | wskazana osoba posiada ……………… lat doświadczenia zawodowego w kierowaniu projektami informatycznymi | Kierownik Projektu |  |
|  |  | wskazana osoba posiada ………………….. lat doświadczenia zawodowego związanego z konfiguracją oraz obsługą baz danych | Specjalista ds. Bazy danych  |  |
|  |  | wskazana osoba posiada ………………….. lat doświadczenia zawodowego związanego z rozwojem oraz tworzeniem autorskich systemów informatycznych Wykonawcy. |  |  |
|  |  | wskazana osoba posiada ………………….. lat doświadczenia zawodowego związanego z rozwojem oraz tworzeniem autorskich systemów informatycznych Wykonawcy. |  |  |
|  |  | lat wskazana osoba posiada ………………….. lat doświadczenia zawodowego związanego z rozwojem oraz tworzeniem autorskich systemów informatycznych Wykonawcy. |  |  |
|  |  | lat wskazana osoba posiada ………………….. lat doświadczenia zawodowego związanego z rozwojem oraz tworzeniem autorskich systemów informatycznych Wykonawcy. |  |  |
|  |  | lat wskazana osoba posiada ………………….. lat doświadczenia zawodowego związanego z rozwojem oraz tworzeniem autorskich systemów informatycznych Wykonawcy. |  |  |

\* niepotrzebne skreślić

1) w rubryce należy podać na jakiej podstawie wykonawca dysponuje osobą (np. umowa o pracę, umowa-zlecenie, zobowiązanie lub inne)

.................................*(miejscowość), dnia ..............................r. .......................................................*

*(podpis)*

*Załącznik nr 5*

# Umowa nr ……../2020 - wzór

zawarta w dniu …………………….. r. w Świdniku pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Komunalnym „PEGIMEK” Sp. z o. o.** z siedzibą przy ul. Marii Konopnickiej 3, 21-040 Świdnik, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000124113, NIP: 713-020-78-84, REGON: 430121305, wysokość kapitału zakładowego 22 881 500,00 zł, reprezentowanym przez:

1. …………………………………………………
2. …………………………………………………

zwanym dalej Zamawiającym,

a ……………………………………………………………………………….

zwanym dalej Wykonawcą,

dalej zwanymi łącznieStronami,

o następującej treści:

 **PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

* Przedmiotem Umowy jest dostawa, wdrożenie oraz udzielenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z systemu obiegu dokumentów (dalej jako „System”), wraz z niezbędnymi bazami danych oraz stosownymi licencjami, poprzedzone przeprowadzeniem analizy przedwdrożeniowej, a także zapewnienie opieki serwisowej, zgodnie z wymogami określonymi w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i ofercie Wykonawcy – stanowiących załączniki do Umowy, za wynagrodzeniem płatnym na warunkach określonych w Umowie.
* Szczegółowe parametry oraz warunki wykonania przedmiotu zamówienia określone zostały w treści SIWZ oraz oferty Wykonawcy, które stanowią integralną część Umowy.
* Wykonawca oświadcza, że spełnia wszystkie znajdujące zastosowanie wymogi formalne i prawne, w tym w szczególności wynikające z oświadczeń złożonych w ramach postępowania o udzielenia zamówienia, a także dysponuje zdolnością organizacyjną i techniczną do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
* Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia bez udziału podwykonawców.

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**§ 2**

1. Przedmiot zamówienia zostanie przez Wykonawcę dostarczony oraz zainstalowany na własny koszt i ryzyko, w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Wdrożenie Systemu, poprzedzone przeprowadzeniem analizy przedwdrożeniowej, obejmujące w szczególności migrację danych oraz przeszkolenie do 30 członków personelu Zamawiającego w zakresie jego szczegółowej obsługi, przeprowadzone zostanie przez Wykonawcę w terminie ………………. od dnia podpisania Umowy.
3. Po zakończeniu wdrożenia Systemu, potwierdzonym podpisaniem przez Zamawiającego protokołu zakończenia wdrożenia opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń”, Wykonawca zapewni Zamawiającemu stałą opiekę serwisową przez okres 6 miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu wdrożenia, o następującym zakresie:
	1. konserwacja Systemu rozumiana jako usuwanie awarii i usterek w ramach ochrony gwarancyjnej,
	2. aktualizacja Systemu rozumiana jako zapewnienie instalacji kolejnych wersji, uwzględniających uaktualnienia wprowadzane przez Wykonawcę w ramach rozwijania oprogramowania,
	3. bieżąca pomoc dla użytkowników systemu w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą połączeń zdalnych,
	4. konsultacje telefoniczne, za pomocą poczty elektronicznej, lub za pomocą faxu (w dni robocze w godzinach 7:00 – 15:00).
4. Za datę prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia Strony przyjmują dzień podpisania protokołu zakończenia wdrożenia opatrznego klauzulą „bez zastrzeżeń”, o którym mowa w § 3 Umowy.

**ODBIÓR PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**§ 3**

1. Niezwłocznie po dostarczeniu, zainstalowaniu oraz wdrożeniu Systemu przez Wykonawcę Zamawiający przeprowadzi odbiór przedmiotu zamówienia weryfikując jego zgodność z wymaganiami SIWZ oraz ofertą Wykonawcy. Proces odbioru zostanie udokumentowany poprzez sporządzenie protokołu wdrożenia. W przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot zamówienia zrealizowany został prawidłowo, Strony sporządzą protokół zakończenia wdrożenia opatrzony klauzulą „bez zastrzeżeń”.
2. W przypadku ustalenia przez Zamawiającego, że przedmiot zamówienia nie odpowiada SIWZ, ofercie Wykonawcy, postanowieniom Umowy lub dotknięty jest innymi wadami uniemożliwiającymi lub utrudniającymi jego użytkowanie lub obniżającymi jego wartość, Zamawiający opisze te wady w protokole.
3. Protokół zakończenia wdrożenia opatrzony klauzulą „bez zastrzeżeń”, podpisany przez obie Strony, stanowił będzie niezbędną podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za prawidłowe zrealizowanie przedmiotu zamówienia.
4. W przypadku protokolarnego zgłoszenia wad przedmiotu zamówienia, w trybie o którym mowa w ust. 2, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na prawidłowe zrealizowanie przedmiotu zamówienia. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do naliczania kar umownych.
5. W przypadku braku prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia w dodatkowym terminie, wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 4, Zamawiający może odstąpić od Umowy poprzez złożenie Wykonawcy jednostronnego oświadczenia woli w formie pisemnej. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia.

**WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

**§ 4**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia Strony ustalają wynagrodzenie netto ………….. zł (słownie:……………………….) plus podatek VAT w wysokości …..% - w kwocie …………. zł, brutto ………….zł (słownie:………………………………………………………..).
2. Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy w następujący sposób:
3. 50% kwoty należnej tytułem wynagrodzenia brutto określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu – w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, pod warunkiem uprzedniego dokonania przez Zamawiającego odbioru „bez zastrzeżeń”, zgodnie z zapisami § 3 Umowy;
4. pozostałe 50% kwoty należnej tytułem wynagrodzenia brutto określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu – w 6 częściach równych – w terminie do końca każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego świadczenia przez Wykonawcę opieki serwisowej, o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy.
5. Wynagrodzenie wypłacane będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w prawidłowo wystawionej fakturze VAT.
6. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**GWARANCJA**

**§ 5**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot zamówienia na okres 5 lat, od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu zakończenia wdrożenia opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń”.
2. Zamawiający, w przypadku stwierdzenia usterek przedmiotu zamówienia w okresie gwarancji powiadomi niezwłocznie Wykonawcę (z użyciem danych kontaktowych wskazanych w ust. 5 niniejszego paragrafu), o stwierdzonych usterkach.
3. Czas reakcji, w szczególności polegającej na potwierdzeniu zgłoszenia i wskazaniu terminu naprawy, ustala się na maksymalnie …. godzin (w dni robocze), a czas naprawy ustala się na maksymalnie 3 dni robocze od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
4. Okres obowiązywania gwarancji przedłuża się każdorazowo o czas niesprawności Systemu trwający od chwili zgłoszenia awarii do dnia przywrócenia go do pełnej sprawności.
5. Strony wskazują następujące dane kontaktowe dla potrzeb zgłoszeń gwarancyjnych oraz innych kontaktów związanych z bieżącą realizacją zobowiązań wynikających z Umowy:
6. ze strony Zamawiającego: ………………………………………………………………………………..;
7. ze strony Wykonawcy: ……………………………………………………………………………………..
8. W razie nie wywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo do zlecenia naprawy dowolnie wybranemu podmiotowi trzeciemu, dysponującemu wymaganymi kwalifikacjami, a następnie do obciążenia Wykonawcy pełnymi kosztami naprawy, bez uszczerbku dla uprawnień gwarancyjnych Zamawiającego.

**LICENCJA I SUBLICENCJE**

**§ 6**

1. Wykonawca nieodwołanie udziela Zamawiającemu wszelkich licencji i sublicencji niezbędnych do prawidłowego korzystania z przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności w zakresie niezbędnym do bieżącej eksploatacji oraz konserwacji Systemu.
2. Licencja udzielona zostaje na następujący okres:
	1. na czas oznaczony – 5 lat od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu zakończenia wdrożenia opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń;
	2. na czas nieoznaczony – po upływie okresu, o którym mowa w pkt 1, przy czym Wykonawca będzie uprawniony do jej wypowiedzenia z zachowaniem 5-letniego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na zakończenie roku kalendarzowego.
3. Zakres licencji i sublicencji, o których mowa w ust. 1 obejmuje w szczególności następujące pola eksploatacji:
	1. stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
	2. trwałe lub czasowe utrwalanie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie takich zapisów;
	3. rozpowszechnianie – w szczególności poprzez publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie w każdej możliwej formie;
	4. tworzenie adaptacji (przystosowanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany);
	5. rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych;
	6. wszelkie inne pola niezbędne do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie informacje umożliwiające korzystanie z oprogramowania systemu z poziomu użytkownika, root i administratora.
5. Wykonawca wyraża zgodę na wprowadzanie, przez Zamawiającego lub inne podmioty działające na jego zlecenie, zmian w przedmiocie zamówienia.

**ZMIANA UMOWY**

**§ 7**

1. Umowa zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia, może zostać zmieniona w drodze aneksu do umowy w następującym zakresie i przypadkach:
	1. zmiany wartości przedmiotu zamówienia, w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu zamówienia w wyniku zmian ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota podatku oraz wynagrodzenie wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług.
	2. zmiany terminu wykonania zamówienia, w przypadku gdy zmiana wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy – o okres niezbędny do usunięcia skutków wskazanych przyczyn oraz prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy;
	3. zmiany warunków i terminów płatności wynagrodzenia w przypadku gdy zmiany te wynikać będą z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
	4. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
	5. wykrycia rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób;
	6. działania siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub w całości zamówienia;
	7. działania osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności.
2. Zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu ust. 1 niniejszego paragrafu.

**ROZWIĄZANIE UMOWY**

**§ 8**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że dalsza realizacja Umowy nie leży w interesie publicznym lub Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy również, w przypadku niewłaściwego jej wykonywania przez Wykonawcę, w szczególności w przypadku nieterminowej lub nieprawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wad przedmiotu zamówienia w dodatkowym terminie, nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
3. Odstąpienie od umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu może nastąpić w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego okoliczności stanowiących podstawę odstąpienia.

**POUFNOŚĆ DANYCH**

**§ 9**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej poufności informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją postanowień Umowy, zarówno podczas jej obowiązywania jak i przez 10 kolejnych lat po ustaniu jej obowiązywania.
2. Przedmiot ochrony stanowią wszelkie dane, do których dostęp uzyska Wykonawca w związku z realizacją obowiązków wynikających z Umowy, w tym w szczególności:
	1. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r., poz. 1913) tj. informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności;
	2. informacje znajdujące się na serwerach lokalnych Zamawiającego;
	3. wszelkie inne informacje znajdujące się na serwerach i nośnikach Zamawiającego;
	4. informacje inne niż wymienione w lit. a) i b), nie udostępnione do wiadomości publicznej, które Wykonawca uzyskał w związku z realizacją obowiązków wynikających z Umowy, co do których Zamawiający jasno zastrzegł, iż stanowią one informacje poufne.
3. Przedmiotu ochrony nie stanowią informacje, względem których zachodzi co najmniej jedna z niżej wymienionych przesłanek:
	1. były publicznie znane przed zawarciem Umowy;
	2. stały się publicznie znane po zawarciu Umowy, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
	3. Zamawiający wyraził zgodę na ich ujawnienie;
	4. konieczność ich ujawnienia osobom trzecim wynika z obowiązujących przepisów.
4. W przypadku wątpliwości czy dane informacje stanowią przedmiot ochrony Wykonawca ma obowiązek uzyskania jasnego stanowiska Zamawiającego, wyrażonego w formie pozwalającej na jego utrwalenie.
5. Wykonawca uprawniony jest do wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
6. Wykonawca jest uprawniony do ujawniania informacji poufnych osobom trzecim, wyłącznie w przypadku uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pozwalającej na jej utrwalenie.
7. O każdym ujawnieniu informacji stanowiących przedmiot ochrony Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Zamawiającego, w formie pozwalającej na utrwalenie powiadomienia.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że będzie stosował wszystkie udostępnione lub wskazane przez Zamawiającego środki techniczne, procedury i zabezpieczenia informacji poufnych.

**KARY UMOWNE**

**§ 10**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
2. za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu zamówienia tj. w przypadku nieuruchomienia oprogramowania w wymaganym terminie, co spowoduje brak możliwości pracy w Systemie, w wysokości 0,3 % ceny ofertowej brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
3. za opóźnienie w usunięciu wad lub usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,3 % ceny ofertowej brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
4. za opóźnienie w zakresie czasu reakcji serwisowej, w wysokości 0,1% ceny ofertowej brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia licząc od upłynięcia czasu reakcji ustalonego w § 5 ust. 3 Umowy;
5. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę bez istotnej przyczyny lub za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10 % ceny ofertowej brutto;
6. za każdorazowe naruszenie poufności informacji stanowiących przedmiot ochrony w wysokości 10 % ceny ofertowej brutto.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kwot należnych Zamawiającemu tytułem kar umownych, bez uprzedniego wzywania Wykonawcy do ich zapłaty.
8. Postanowienia dotyczące kar umownych nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość przewidzianych kar umownych na zasadach ogólnych.

**§ 11**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Strony zgodnie oświadczają, iż jest im znana treść przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi. Jednocześnie osoby reprezentujące Strony przy zawieraniu Umowy w imieniu własnym oraz Stron oświadczają, że przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących reprezentantami Stron oraz wskazanych jako osoby kontaktowe Stron odbywa się zgodnie z prawem dla celów realizacji Umowy.
2. Na potrzeby realizacji Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli wskazanych w Umowie oraz innych osób w związku z realizacją Umowy w zależności od potrzeb wynikających z postanowień niniejszej Umowy, obejmujące następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko), kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).
3. Szczegółowe warunki ochrony danych osobowych, do których dostęp zostanie udzielony Wykonawcy w związku z realizacją obowiązków wynikających z Umowy określone zostaną w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 12**

1. Zmiana Umowy, inna niż zmiana osób upoważnionych do składania zamówień w imieniu Zamawiającego, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory powstałe w trakcie realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku ich nieskuteczności Strony podlegały będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony zastrzegają, że wierzytelności Wykonawcy wynikające z Umowy nie będą przedmiotem przelewu, przejęcia długu, spełnienia świadczenia z zastosowaniem przekazu ani przeniesienia pod jakimkolwiek innym tytułem prawnym.
4. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami Umowy będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy nie narusza ważności pozostałych jej postanowień, a Strony zobowiązują się w takim przypadku niezwłocznie zastąpić nieważne postanowienie innym, prawnie wiążącym, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel nieważnego postanowienia.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

**Zamawiający: Wykonawca:**