

Zarząd:

Jerzy Irsak
Prezes Zarządu

Justyna Mierzwa
Wiceprezes Zarządu

Sekretariat 81 751-27-75
Centrala 81 751-20-44
Fax 81 751-28-37
www.pegimek.swidnik.pl
e-mail:
biuro@pegimek.swidnik.pl

Zakład Wodociągów
i Kanalizacji
ul. Kusocińskiego
81 751-66-09
woda@pegimek.swidnik.pl

Pogotowie WOD-KAN
994

Przepompownia
Ścieków
ul. Krępiecka 18
81 751-74-46

Zakład Zarządzania
Nieruchomościami
ul. Konopnickiej 3
81 751-20-44 w.142
lokalne@pegimek.swidnik.pl

Zakład Usług Porządkowych
i Robót Drogowych
81 751-22-05
drogi@pegimek.swidnik.pl
ul. Targowa 19



Świdnik, dnia 15-12-2020

SZP/5035, 5075, 5076/2020

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

*dotyczy: postępowania na „DOSTAWĘ, INSTALACJĘ I WDROŻENIE SYSTEMU
OBIEGU DOKUMENTÓW WRAZ Z SYSTEMEM DO WYSYŁANIA WIADOMOŚCI
SMS*

Zamawiający Przedsiębiorstwo Komunalne „Pegimek” Sp. z o.o. informuje,
że do Zamawiającego wpłynęły zapytania odnośnie ww. postępowania ogłoszonego
w dniu 04.12.2020. Poniżej przedstawiamy ich treść wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1:

W pkt 1. SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia - Zamawiający wymaga od
Wykonawcy migracji danych z bazy systemu firmy Softhard oraz Api-Link. Prosimy
o doszczegółowienie jakie dane mają być przeniesione z wymienionych systemów.
Prosimy również o informację czy Zamawiający przygotowuje plik z danymi z baz ww
systemów w formacie i strukturze uzgodnionej z Wykonawcą na etapie analizy
przedwdrożeniowej?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga przeniesienia z obu baz danych kontrahentów
spółki z podstawowymi danymi wymaganymi przy obiegu dokumentów.
Posiadane obecnie bazy danych to: Api Link – baza SQL Microsoft Serwer 2008,
Softhard - baza ISQL Version: WI-V2.5.3.26778 Firebird 2.5.
Zamawiający umożliwi dostęp do swoich zasobów Wykonawcy na każdym etapie,
ale nie będzie przygotowywał ani przenosił jakichkolwiek plików lub zasobów dla
Wykonawcy.

Pytanie 2:

W pkt. 1.3 SIWZ Zamawiający wymaga aby oferowany system współpracował z
systemem do odczytu Diehl Metering Sp. z o.o. Prosimy o wyjaśnienie w jakim
zakresie System Obiegu Dokumentów wraz z systemem do wysyłania wiadomości
SMS ma współpracować z wymienionym systemem do odczytu?

Odpowiedź: wyjaśniamy, iż System Obiegu Dokumentów wraz z systemem do
wysyłania wiadomości SMS nie będzie współpracował z systemem do odczytu
wodomierzy. Zamawiający miał na myśli, aby Wykonawca zapewnił, że pozostałe
moduły zintegrowanego systemu do zarządzania, którego system będący
przedmiotem zamówienia jest integralną częścią mogą współpracować z systemem
do odczytu wodomierzy firmy Diehl Metering Sp. z o.o.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść pkt 1.3. lit. e) w następujący sposób:
„e) był częścią zintegrowanego systemu do zarządzania klasy ERP, który to system będzie współpracował z systemem do odczytu wodomierzy Diehl Metering Sp. z o.o.

Pytanie 3:

W pkt 1.4 SIWZ Serwis systemu - Zamawiający nie oczekuje określonej puli godzin wsparcia Zamawiającego przez Wykonawcę. Czy to oznacza, że Zamawiający oczekuje wsparcia w liczbie godzin nielimitowanej?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje świadczenia serwisu po wdrożeniu systemu przez okres 6 miesięcy w liczbie godzin nielimitowanej, jeżeli będzie to dotyczyć zakresu serwisu wskazanego w pkt 1.4. lit. a „Opisu przedmiotu zamówienia”. Niezależnie od tego Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania usterek w przedmiocie zamówienia w okresie trwania gwarancji.

Pytanie 4:

W Zał. nr 5 do SIWZ Wzór Umowy w § 3 Zamawiający pisze o odbiorze „bez zastrzeżeń”. Czy nieistotne usterki przedmiotu umowy, a więc takie, które nie mają, bądź mają jedynie błahy wpływ na jego funkcjonalność i nadają się do usunięcia w trybie gwarancyjnym, przez co korzystanie z przedmiotu umowy nie napotyka większych trudności, stanowią przeszkodę w odbiorze „bez zastrzeżeń”, pod warunkiem usunięcia usterki w ramach gwarancji? Jeśli tak, prosimy o dodanie w umowie zapisu *„Nieistotne usterki przedmiotu umowy, nie stanowią przeszkody w odbiorze „bez zastrzeżeń” i podlegają usunięciu w trybie gwarancji”*.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego zapisu w umowie. Sformułowanie odbiór „bez zastrzeżeń” oznacza, iż w momencie odbioru system nie może mieć żadnych usterek, bez względu na ich znaczenie w funkcjonowaniu systemu.

Pytanie 5:

Załącznik nr 5 do SIWZ Wzór Umowy § 3. Czy w razie gdyby kompleksowe, bez uszczerbku dla staranności usunięcie zgłoszonej w trybie gwarancyjnym usterki wymagało czasu w rozmiarze przekraczającym umowny termin, jednak w tym terminie możliwe było tymczasowe zastosowanie rozwiązania przywracającego funkcjonalność pomimo nieusunięcia usterki (obejście), to wykonanie obejścia w terminie oddala groźbę odpowiedzialności z kar umownych? Jeśli tak, prosimy o dodanie w umowie zapisu *„W razie tymczasowego zastosowania rozwiązania przywracającego funkcjonalność pomimo nieusunięcia usterki (obejście), nie nalicza się kar umownych za przekroczenie terminu usunięcia wady lub usterki”*.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego zapisu w umowie.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w Załączniku nr 5 do SIWZ Wzór Umowy w § 4 ustęp 2 o brzmieniu:

Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy w następujący sposób:

- a) 50% kwoty należnej tytułem wynagrodzenia brutto określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu – w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, pod warunkiem uprzedniego dokonania przez Zamawiającego odbioru „bez zastrzeżeń”, zgodnie z zapisami § 3 Umowy;
- b) pozostałe 50% kwoty należnej tytułem wynagrodzenia brutto określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu – w 6 częściach równych – w terminie do końca każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego świadczenia przez Wykonawcę opieki serwisowej, o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy.

Został zastąpiony następującym:

Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy w następujący sposób:

- a) za dostawę, udzielenie licencji oraz instalację bazy danych w kwocie netto powiększonej o podatek VAT - - w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, po dostawie i instalacji potwierdzonej protokołem zdawczo-odbiorczym;
- b) za dostawę, udzielenie licencji oraz wdrożenie Systemu w kwocie netto powiększonej o podatek VAT - - w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, pod warunkiem uprzedniego dokonania przez Zamawiającego odbioru „bez zastrzeżeń”, zgodnie z zapisami § 3 Umowy;
- c) za świadczenie usług serwisowych w kwocie netto powiększonej o podatek VAT - - w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawianych co miesiąc faktur VAT przez okres 6 m-cy od momentu dokonania przez Zamawiającego odbioru „bez zastrzeżeń” zgodnie z zapisami § 3 Umowy;
- d) za miesięczne pakiety SMS w kwocie netto powiększonej o podatek VAT - - w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawianych co miesiąc faktur VAT przez okres 6 m-cy od momentu dokonania przez Zamawiającego odbioru „bez zastrzeżeń” zgodnie z zapisami § 3 Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść § 4 ust. 2 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

2. Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy w następujący sposób:

- a) za dostawę, udzielenie licencji oraz wdrożenie Systemu w kwocie netto zł (słownie:.....) plus podatek VAT w wysokości% - w kwocie zł, bruttozł (słownie:.....) – w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, pod warunkiem uprzedniego dokonania przez Zamawiającego odbioru „bez zastrzeżeń”, zgodnie z zapisami § 3 Umowy;
- b) za dostawę, udzielenie licencji oraz instalację baz danych w kwocie netto zł (słownie:.....) plus podatek VAT w wysokości% - w kwocie zł, bruttozł (słownie:.....) – w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, pod warunkiem uprzedniego dokonania przez Zamawiającego odbioru „bez zastrzeżeń”, zgodnie z zapisami § 3 Umowy;
- c) za świadczenie usług serwisowych w kwocie netto zł (słownie:.....) miesięcznie plus podatek VAT w wysokości% - w kwocie zł, bruttozł (słownie:.....) – w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, przez 6 kolejnych miesięcy pod dokonaniu przez Zamawiającego odbioru „bez zastrzeżeń”, zgodnie z zapisami § 3 Umowy;
- d) za miesięczne pakiety SMS w kwocie netto zł (słownie:.....) miesięcznie plus podatek VAT w wysokości% - w kwocie zł, bruttozł (słownie:.....) – w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, przez 6 kolejnych miesięcy pod dokonaniu przez Zamawiającego odbioru „bez zastrzeżeń”, zgodnie z zapisami § 3 Umowy.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmian w § 3 wzoru umowy poprzez dodanie ust. 4 o następującej treści:

"4. Zamawiający dopuszcza odbiór częściowy przedmiotu zamówienia – wyłącznie w zakresie dotyczącym dostawy, udzielenia licencji oraz instalacji baz danych – który może stanowić podstawę wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy w części określonej w § 4 ust. 2 lit. b) Umowy."

Zmienia się również odpowiednio numeracja kolejnych ustępów.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie w Zał. nr 5 do SIWZ Wzór Umowy w § 4 ustęp dot. zgody na e-fakturę? „Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania e-faktur i przysyłania Zamawiającemu na wskazany adres e-mail

Odpowiedź: tak, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie powyższego zapisu. W związku z powyższym w § 4 wzoru umowy dodaje się ustęp 5 o treści:

„5. Zamawiający dopuszcza wystawianie i przysyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej na adres: e-faktura@pegimek.swidnik.pl.”

Pytanie 8:

W Zał. nr 5 do SIWZ Wzór Umowy w § 6 Zamawiający pisze o udzieleniu przez Wykonawcę wszelkich licencji oraz ustęp 2 Zamawiający pisze:

Licencja udzielona zostaje na następujący okres:

- a) na czas oznaczony – 5 lat od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu zakończenia wdrożenia opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń”;*
- b) na czas nieoznaczony – po upływie okresu, o którym mowa w pkt 1, przy czym Wykonawca będzie uprawniony do jej wypowiedzenia z zachowaniem 5-letniego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na zakończenie roku kalendarzowego.*

W SIWZ w przypadku bazy danych Zamawiający pisze o licencji czasowej: minimum 12 m-cy.

Prosimy o jednoznaczne wskazanie czy Zamawiający chce zakupić czasową licencję bazy danych na okres 12 m-cy czy na czas nieoznaczony? W SIWZ pkt 1.2 Zamawiający pisze o możliwości wykupienia wsparcia producenta. Czy jeśli Zamawiający planuje zakupić licencję bazy danych na czas nieoznaczony to również planuje wykupić wsparcie producenta bazy danych płatne każdego roku?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść § 6 wzoru umowy w następujący sposób:

LICENCJA I SUBLICENCJE

§ 6

- Wykonawca nieodwołanie udziela Zamawiającemu wszelkich licencji i sublicencji niezbędnych do prawidłowego korzystania z przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności w zakresie niezbędnym do bieżącej eksploatacji oraz konserwacji Systemu.
- Licencja dotycząca Systemu udzielona zostaje na następujący okres:
 - na czas oznaczony – 5 lat od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu zakończenia wdrożenia opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń”;
 - na czas nieoznaczony – po upływie okresu, o którym mowa w pkt 1, przy czym Wykonawca będzie uprawniony do jej wypowiedzenia z zachowaniem 5-letniego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na zakończenie roku kalendarzowego.
- Pozostałe licencje i sublicencje niezbędne do prawidłowego korzystania z przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności dotyczące baz danych, udzielone zostają na okres 12 miesięcy.
- Zakres licencji dotyczącej Systemu obejmuje w szczególności następujące pola eksploatacji:

- a) stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - b) trwałe lub czasowe utrwalanie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie takich zapisów;
 - c) tworzenie adaptacji (przystosowanie, zmianę układu lub jakiejkolwiek inne zmiany);
 - d) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych;
 - e) wszelkie inne pola niezbędne do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Zakres pozostałych licencji i sublicencji, o których mowa w ust. 3 obejmuje następujące pola eksploatacji:
- a) stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - b) trwałe lub czasowe utrwalanie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie takich zapisów;
 - c) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych;
 - d) wszelkie inne pola niezbędne do korzystania z Serwisu Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie informacje umożliwiające korzystanie z oprogramowania Systemu z poziomu użytkownika, root i administratora, przy czym uprawnienia umożliwiające wprowadzanie zmian i modyfikacji mogą zostać przez Zamawiającego wykorzystane wyłącznie w przypadkach, o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu.
7. Wykonawca wyraża zgodę na wprowadzanie, przez Zamawiającego lub inne podmioty działające na jego zlecenie, zmian w przedmiocie zamówienia po upływie okresu świadczenia serwisu i gwarancji na wypadek braku możliwości wprowadzenia tych zmian przez Wykonawcę, w tym w szczególności na wypadek zaprzestania prowadzenia działalności w tym zakresie przez Wykonawcę lub braku osiągnięcia przez Strony porozumienia w zakresie warunków wprowadzenia zmian przez Wykonawcę.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający zamierza upubliczniać utwór i komercyjnie go rozwijać w okresie świadczenia serwisu i gwarancji przez Wykonawcę lub po jej ustaniu? Jeśli nie, prosimy o usunięcie z Zał. nr 5 do SIWZ Wzór Umowy § 6 ust. 3 lit. c) i d) oraz ust. 4. Czy Zamawiający wyrazi na to zgodę?

Odpowiedź: zmienione zapisy w zakresie § 6 wzoru umowy zawiera odpowiedź na pytanie nr 8.

Pytanie 10:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Zał. nr 5 do SIWZ Wzór Umowy § 6 ust 5 otrzymał następujące brzmienie:

„Wykonawca oświadcza, że po upływie okresu świadczenia serwisu i gwarancji Zamawiający (lub inne podmioty działające na jego zlecenie) uprawniony będzie do wprowadzania, zmian w przedmiocie zamówienia, pod warunkiem wypełnienia się co najmniej jednej z poniższych przesłanek:

- 1) w przypadku powzięcia wiadomości o ogłoszeniu upadłości albo o wykreśleniu Wykonawcy z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (w innych sytuacjach*

niż przekształcenie, połączenie lub podział), lub też o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę;

- 2) w sytuacji gdy Wykonawca (lub jego następca prawny), odmówi wykonania modyfikacji, zmiany, aktualizacji lub rozszerzenia) po otrzymaniu na piśmie zlecenia wykonania tych prac, i nie ulega wątpliwości, że bierność Wykonawcy ma charakter trwały tj. ustąpi nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy;

Odpowiedź: zmienione zapisy w zakresie § 6 wzoru umowy zawiera odpowiedź na pytanie nr 8.

Pytanie 11:

Jeśli Zamawiający gotów jest uszanować tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, tak jak chroni tajemnicę własnego przedsiębiorstwa to prosimy o modyfikację Zał. nr 5 do SIWZ Wzór Umowy § 9 tak, by ochrona była symetryczna, tj. w sposób chroniący także know-how i pozostałą tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy a zwłaszcza dane technologiczne. Czy Zamawiający wyrazi na to zgodę?

Odpowiedź: nie, Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, zapisy w § 9 wzoru umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 12:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaznaczenie w Zał. nr 5 do SIWZ Wzór Umowy § 10, iż kary umowne naliczane są za zawinione opóźnienie (zwłokę), a nie każde przekroczenie terminu, gdyż w sytuacji zaistnienia obiektywnych (niezależnych od Wykonawcy) przyczyn opóźnienia, ryzyka po stronie Wykonawcy wzrastają nieproporcjonalnie.

Odpowiedź: nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13:

Dotyczy: SIWZ „migracja danych – dane z bazy systemu firmy Softhard oraz Api-Link”

Pytanie: Prosimy o informację:

- a) jaki ma być zakres danych do migracji z w/w systemów
- b) czy Zamawiający zapewni wsparcie producentów/dostawców tych systemów przy eksporcie danych
- c) w jakiej formie w/w systemy udostępniają/eksportują dane.

Odpowiedź:

ad. a) patrz odpowiedź na pytanie nr 1,

ad. b) nie,

ad. c) ww. systemy nie udostępniają/nie eksportują danych – dane kontrahentów należy pozyskać z baz danych.

Pytanie 14:

Dotyczy: SIWZ Szkolenia

Pytanie: Prosimy o:

- a) określenie ilości użytkowników i administratorów do przeszkolenia.
- b) Informację czy zamawiający dopuszcza szkolenia w formie zdalnej ze względu na obecny stan epidemiologiczny.

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje przeszkolenie 30 użytkowników, w tym 1 administratora. Zamawiający dopuszcza szkolenie w formie zdalnej jako jedną z form szkolenia, przy jednoczesnym przeprowadzeniu szkoleń stacjonarnych na wybranych stanowiskach.

Pytanie 15:

Dotyczy: SIWZ pkt. 1.1. Oprogramowanie (system): pkt. 6 Bezpośredni zapis skanowanych dokumentów do systemu.

Pytanie: Prosimy o określenie ilości skanerów, które należy zintegrować z systemem oraz o podanie modeli/typów skanerów do integracji.

Odpowiedź: Zamawiający dysponuje skanerami w ilości 4 szt. tj. RICOH IM C3000, RICOH IM C2000, RICOH IM C300.

Pytanie 16:

Dotyczy: SIWZ pkt. 1.1. Oprogramowanie (system): pkt. 21. Możliwość wykazania niezwróconych lub przetrzymywanych faktur zakupu

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie o jakie faktury chodzi – czy te w postaci skanów lub wersji elektronicznej, które trafiają do użytkownika w trakcie procesu?

Odpowiedź: zapis dotyczy wszystkich faktur zarówno tych w postaci skanów jak i w wersji elektronicznej. Zwracamy jednak uwagę, iż w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca ma jedynie zapewnić taką możliwość w przyszłości.

Pytanie 17:

Dotyczy: SIWZ pkt. 1.1. Oprogramowanie (system): pkt. 21. Możliwość wykazania niezwróconych lub przetrzymywanych faktur zakupu

Oraz

62. Możliwość przejścia wyłącznie na elektroniczny obieg faktur zakupu i sprzedaży.

Pytanie: Prosimy o informację czy Wykonawca w ramach realizacji niniejszego zamówienia ma wdrożyć u Zamawiającego obieg faktur? Czy tylko system ma posiadać taka możliwość rozszerzenia w przyszłości?

Jeśli w systemie należy w ramach niniejszego zamówienia dostarczyć i wdrożyć procesy obiegu faktur prosimy o informację ile różnych procesów obiegu faktur występuje u Zamawiającego – ilość procesów ma wpływ na cenę ofertową.

Odpowiedź: Wykonawca w ramach realizacji niniejszego zamówienia nie będzie wdrażał u Zamawiającego obiegu faktur, system ma posiadać taką możliwość rozszerzenia w przyszłości.

Pytanie 18:

Dotyczy: SIWZ pkt. 1.1. Oprogramowanie (system) 60. Możliwość wysyłania wiadomości SMS* zarówno do pojedynczego klienta jak i wielu zaznaczonych.

Pytanie: Prosimy o informację czy Zamawiający posiada bramkę sms, z którą należy się zintegrować czy też dostawa takiej bramki ma być po stronie Wykonawcy w ramach realizacji niniejszego zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada bramki sms – dostawa takiej bramki leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 19:

Dotyczy: SIWZ Zamawiający wymaga, aby oferowany system: (...) d) miał możliwość rozbudowy o pozostałe moduły zintegrowanego systemu do zarządzania klasy ERP /takie jak: Finansowo-Księgowy, Rozrachunki, eSprawozdania, Analizy, Windykacja, Majątek Trwały, Kadry i Płace, Gospodarka Magazynowa, Zlecenia, Remonty, Gospodarka Wodomierzowa, System Bilingowy i GIS/, którego jest integralną częścią.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod tym wymaganiem:

a) Czy oferowany w niniejszym postępowaniu system obiegu dokumentów ma być częścią systemu ERP (umożliwiając Zamawiającemu w przyszłości jego rozbudowę o moduły wymienione powyżej) pochodzącym w całości od jednego producenta

b) Czy też oferowany w niniejszym postępowaniu system elektronicznego obiegu dokumentów ma mieć możliwość rozbudowy w przyszłości o moduły systemu ERP, z którym jest zintegrowany.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza obie możliwości, pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę pełnej funkcjonalności systemu ERP.

Pytanie 20:

Dotyczy: Wzór umowy Par. 2 ust. 3 pkt. :

3) bieżąca pomoc dla użytkowników systemu w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą połączeń zdalnych,

4) konsultacje telefoniczne, za pomocą poczty elektronicznej, lub za pomocą faxu (w dni robocze w godzinach 7:00 – 15:00).

Pytanie: prosimy o doprecyzowanie ilości oczekiwanej miesięcznie lub zbiorczo ilości godzin przeznaczonych na bieżącą pomoc dla użytkowników i konsultacje, które należy wliczyć do oferty.

Odpowiedź: patrz odpowiedź na pytanie nr 3.

Pytanie 21:

Dotyczy: Wzór umowy par. 5 ust. 1 Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot zamówienia na okres 5 lat, od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu zakończenia wdrożenia opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń”.

1. Zamawiający, w przypadku stwierdzenia usterek przedmiotu zamówienia w okresie gwarancji powiadomi niezwłocznie Wykonawcę (z użyciem danych kontaktowych wskazanych w ust. 5 niniejszego paragrafu), o stwierdzonych usterekach.

2. Czas reakcji, w szczególności polegającej na potwierdzeniu zgłoszenia i wskazaniu terminu naprawy, ustala się na maksymalnie godzin (w dni robocze), a czas naprawy ustala się na maksymalnie 3 dni robocze od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego”

Oraz

Par. 2 ust. 3

Po zakończeniu wdrożenia Systemu, potwierdzonym podpisaniem przez Zamawiającego protokołu zakończenia wdrożenia opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń”, Wykonawca zapewni Zamawiającemu stałą opiekę serwisową przez okres 6 miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu wdrożenia, o następującym zakresie:

- 1) konserwacja Systemu rozumiana jako usuwanie awarii i usterek w ramach ochrony gwarancyjnej,
- 2) aktualizacja Systemu rozumiana jako zapewnienie instalacji kolejnych wersji, uwzględniających uaktualnienia wprowadzane przez Wykonawcę w ramach rozwijania oprogramowania,
- 3) bieżąca pomoc dla użytkowników systemu w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą połączeń zdalnych,

4) konsultacje telefoniczne, za pomocą poczty elektronicznej, lub za pomocą faxu (w dni robocze w godzinach 7:00 – 15:00).

Pytanie: W par. 2 ust. 3 Zamawiający pisze o 6 miesięcznym okresie opieki serwisowej w ramach którego zgodnie z pkt. 1 należy świadczyć opiekę gwarancyjną, a w par. 5 o 5 letnim okresie gwarancji. Prosimy o jednoznaczne wskazanie obowiązującego okresu gwarancyjnego. Prosimy również o jednoznaczne wskazanie czy jeśli Zamawiający oczekuje 5 letniego gwarancyjnego to czy w ramach ceny ofertowej Wykonawca ma również wliczyć aktualizacje systemu w tym okresie.

Odpowiedź: W ramach opieki serwisowej trwającej 6 miesięcy po zakończeniu wdrożenia Wykonawca będzie świadczył usługi o zakresie wskazanym w § 2 ust. 3 wzoru umowy. Jednocześnie

Zamawiający wykreśla w § 2 ust. 3 pkt 1 wzoru umowy wyrazy: „w ramach ochrony gwarancyjnej”. Zamawiający zmienia okres gwarancji i wskazuje, iż oczekuje 24-miesięcznego okresu gwarancji. W związku z powyższym zmienia się treść § 5 ust. 1 wzoru umowy w następujący sposób:

„1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot zamówienia na okres 24 miesięcy, od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu zakończenia wdrożenia Systemu opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń”.

Pytanie 22:

Czy Zamawiający dopuszcza dokonanie zmiany zapisu w punkcie 1.2. SIWZ z „wymagana komercyjna zapewniająca bezpieczeństwo” na „stosowana powszechnie, zapewniająca bezpieczeństwo”? Jednocześnie zwracamy uwagę na fakt, że zakup licencji na oprogramowanie bazodanowe na okres 12 miesięcy jest niekorzystny dla Zamawiającego. Taka licencja w dłuższym okresie czasu jest najdroższa.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

Pytanie 23: Przeniesienie jakich danych oczekuje Zamawiający z systemów API-LINK i SoftHard S.A.?

Odpowiedź: patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

Jednocześnie, w związku ze zmianami w zakresie wynagrodzenia Zamawiający wprowadza do dokumentacji przetargowej załącznik nr 1A „Kalkulacja ceny ofertowej”, który należy złożyć wraz z ofertą. W pkt 10 ppkt 10.1. SIWZ zmienia się zapis na następujący:

„10.1. wypełniony formularz ofertowy (wg zał. nr 1) wraz z kalkulacją cenową (wg zał. nr 1A) – jeżeli Wykonawca nie złoży załącznika nr 1A wraz z ofertą Zamawiający będzie uprawniony do żądania wyjaśnień w tym zakresie na podstawie § 42 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień w PK Pegimek i może wezwać Wykonawcę do złożenia powyższego załącznika. Nie złożenie załącznika nr 1A we wskazanym terminie będzie skutkować odrzuceniem oferty na podstawie § 43 ust. 1 pkt 2 Regulaminu.”

Z poważaniem

Przedkurent Zarządu
Główny Księgowy

mgr Małgorzata Mieczkowska-Profeta

PREZES Zarządu

Jerzy Ursak

